

SAP BusinessObjects 商务智能

SAP® BusinessObjects™ Business Intelligence 4.0 解决方案

支持实时、移动、社交化与全球性企业



The Best-Run Businesses Run SAP™



目录

4 简介

5 实时海量数据

高性能分析数据库

实时事件通知

6 对整个业务和社交信息 (Social Data) 的可信洞察力

业务和社交信息的统一视图

数据可靠性和置信度

7 即时且功能强大的 BI 唾手可得

即时的移动 BI

人人轻松体验

BI 功能全览

9 规模最恰当、功能最合适、即时可用

全球性和适应性

多种交付模式

11 结论

简介

随着当今市场、业务和技术架构的快速变迁，企业需要如今的商务智能 (BI) 平台能够提供海量数据的实时性能、对整个业务和社交信息的可信洞察力，以及即时可用的移动 BI。与此同时，这些企业还需要可轻松扩展和灵活部署的全球性 BI 解决方案。

想象一下，如果企业中的每位员工都能因拥有所需信息和上下文，而得以做出更加明智的选择和决策。2011 年麻省理工大学斯隆管理学院的研究发现：采用数据驱动型决策的公司，其产出和生产率要比他们因使用其他投资和信息技术而预计获得的产出和生产率高出 5% 到 6%。¹ 因此不足为奇，支持数据驱动型决策的 BI 技术现已高居首席信息官们的支出优先级的榜首，同时，BI 也成为在领先企业看来开展业务所需的核心信息基础架构。

对于当今快速发展的企业来说，BI 是确保高层管理战略统一执行的关键所在，它不仅可以提高客户忠诚度、增加预测准确性，还可以衡量盈利能力。因此，BI 平台必须提供企业范围内的信息基础架构，使企业中的每一个人、每一项流程以及决策变得更加智能化，将行动与信息紧密结合。

市场、业务、技术的快速变迁正在推动 BI 平台向以下方向发展：

- **海量数据的实时性能** — 企业的数据量呈爆炸式增长。企业需要具备访问海量数据的能力。而就许多业务而言，成败的关键在于是否能够实时访问和预警。

SAP 的商务分析解决方案

SAP® BusinessObjects™ Business Intelligence (BI) 解决方案有助于企业更好地了解自己的业务，制定更加明智的决策。再通过使用 SAP 的其他分析解决方案（如 SAP 数据仓库；企业信息管理；企业绩效管理；以及治理、风险及合规性解决方案）作为补充，企业便可监控、发掘和分析数据，然后利用这些数据制定计划、降低风险并采取行动。这样，在各个业务领域中企业都能做出更明智的决策和采取行动，进而取得最佳业绩。

-
- **对业务信息和社交信息的可信洞察力** — 数据不再仅仅是内部运营信息。它现在还包括客户和来自因特网以及诸如 Facebook、Twitter 和博客等其他社交媒体源的成员的情感、感受和意见。必须能够准确无误获取这两种类型的数据，这样人们才能信任这些数据并在制定决策和采取行动时放心地利用这些数据。
 - **即时且功能强大的 BI 唾手可得** — 对数据的获取不再局限于固定网络的计算机上，不再将员工束缚在办公室。如今通过智能手机和平板电脑也能实现信息访问，它们支持越来越多的移动员工随时随地快速访问信息、制定决策以及采取行动。
 - **立即采用规模最恰当、功能最合适的解决方案** — 只有当在降低总体拥有成本和 IT 需求的同时，能够部署和管理这些解决方案时，这些可处理剧增数据、BI 需求以及新交付方法的解决方案才算是在经济上可行的。这意味着，如今的 BI 平台必须具备全球性、可扩展性和灵活性。

本文将探讨企业期望 BI 平台满足的发展需求，以及 SAP® BusinessObjects™ Business Intelligence 4.0 解决方案如何满足这些关键需求。

实时海量数据

BI 平台必须能够支持用户从海量的现有数据和每分钟新生成数据中快速实时访问、分析和把握需要的信息。

高性能分析数据库

无论在哪个行业中，任何规模的企业，面临的主要挑战是管理和分析数量激增的数据并真正利用这些信息改进业务。在业务用户需要通过快速、实时访问分析信息来应对瞬息万变的市场环境时，IT 所面临的挑战是：为适应数据的海量增长，必须要花费高成本采购和维护硬件。

而 SAP 提供的新的数据仓库解决方案，通过独特的经济高效的方式提供对海量数据的实时访问，正好解决了此问题。

SAP HANA™ 应用软件

高性能的 SAP HANA™ 应用软件支持企业对海量运营数据进行分析并立即获得业务问题的答案。业务用户能够快速实时地发掘和分析几乎任何数据源中的所有事务数据和分析数据。在管理海量数据的情况下，SAP HANA 相比传统的基于磁盘的数据仓库系统而言，在运营和管理方面更具简单，更节省成本。

Sybase® IQ

Sybase® IQ 软件是一种高度优化的分析服务器，它经过专门设计，可为任何标准硬件和操作系统上的任务关键型商务智能、分析和数据仓库解决方案提供卓越的性能。Sybase IQ 中开创的基于列式的基础架构已在最具挑战性的真实报表和分析工作量中得到了验证。它能高效处理大量即席查询，支持数以百计的并发用户，常使常规查询性能提升五倍十倍甚至上百倍。其数据压缩算法可使数据存储量减少 70% 以上，同时卓越的可管理性可使管理成本降低 75%。

实时事件通知

每天企业运营中都会有成千上万的业务活动和交易的产生，从而使数据量急剧增加。客户购买和退还产品。仓库和店铺接收货物。由于对整个业务架构内发生的事件缺乏良好的可视性，并且没有足够的响应时间，因此有时在事情并没有按照计划发生时，许多企业无法彻底进行了解。他们无法快速调整业务流程以反映当前以及不断变化的状况。这些企业中的员工需要实时了解正在发生的事情，这样他们才能应对风险和机遇。

SAP Event Insight 软件利用复杂的事件处理引擎，有助于企业监控各种数据源中的流数据，从而搜索可能影响日常运营的意外事件。该软件通过实时仪表盘或警报通知，持续为一线工作人员提供事件洞察力，以便业务用户能够快速应对不断变化的状况。

SAP Event Insight 可用于监控可能会对运营关键绩效指标 (KPI) 或服务级别协议 (SLA) 的履行能力产生负面影响的事件。例如，产品公司可能存在必须在计划时间 30 分钟之内交付产品的运营 KPI。利用该软件，公司便可通过持续监控 GPS 数据流跟踪卡车位置。与此同时，该软件还可通过因特网源监控交通信息。它可将事件数据联系起来，比较实际和计划交付时间，持续地重新计算每条路线的交付率。信息会不断地进入到实时仪表盘，以支持运营中心监控交付进度过程。如果交付率低于符合 SLA 所需的交付率，则路线在仪表盘上会显示为异常。这样有利于代理通过确认路线司机的延误立即采取行动，并通过调度备用卡车进行协助，以符合 SLA。

对整个业务和社交信息的可信洞察力

BI 平台必须能够整合所有的信息，这包括制定明智决策所需的结构化信息和非结构化信息。

统一的业务和社交信息视图

一般而言，业务洞察力来自于存储在结构化数据源（例如，运营系统和数据仓库）中的事务、流程和事件信息。目前，企业正意识到，更加完整的业务视图还包括人们的意见、想法和观点，而存在于 Web 以及电子邮件和文档中的这些信息却从未被利用过。这些非结构化数据源的例子有 Facebook、Twitter、博客、新闻网站、分析师和财务报表、客户来电记录，以及客户关系管理（CRM）系统中的注释。

SAP BusinessObjects BI 解决方案针对各种类型的数据提供集成的文本分析和搜索功能，支持企业将从非结构化和社交信息源中获取的定性洞察力与结构化源中的定量信息相互结合，互为补充。无论是在查看大型数据集中的消费者情感信息还是产品反馈信息，强大的提取、分类和汇总功能支持决策者更好地了解客户的好恶和动机。在识别有关合规性和欺诈风险方面，该流程也极具高效性。通过用户已经熟悉的相同报表、分析和仪表盘解决方案来获取、访问和分析非结构化数据，而不必进行额外的培训。

数据可靠性和置信度

无论依据的是哪种类型的数据，所用的信息越**优质**，企业所做的决策就越明智。如果人们不能信赖基础数据，那么再强大的仪表盘也毫无价值。

BI 平台必须具备检测、监控和提高企业所有信息源中数据质量的能力。但是仅提供优质的数据还不够。用户和管理员需要了解数据来源和数据的质量等级，以便确认这些数据的可靠性和置信度。

虽然数据安全性非常重要，但是权衡要为员工提供什么样的信息同样至关重要。经济学人智库的一项研究表明，**38%** 的受访公司认为数据政策“限制太多”——对可访问信息自上而下的筛选现象很严重。²相反，IT 有机会将数据大众化，给用户提供更多的可用数据和数据质量的可视性，以使用户社区能在制定决策时放心地使用更加广泛的信息集。

借助针对企业信息管理 (EIM) 和 BI 的行业唯一通用平台，SAP 可提供完整、集成的数据和 BI 服务，这包括数据剖析；质量；提取、转换和加载（ETL）；影响分析；治理；元数据管理；一般审核；安全性等。

用户可直接在 SAP 提供的 BI 界面中，查看数据质量得分，以便确定信息的置信度。多数情况下，比如，就法定报表和合规性报告而言，质量需要无可挑剔。其他情况下，比如当想更好地了解新产品供应的一般市场反应时质量则不需要很高。注意了这一点，IT 便能向业务用户提供更多的数据，允许他们自己决定如何根据数据质量得分情况使用数据。用户还可跟踪数据回溯至原事务源，查看数据来源、数据更新时间以及数据的计算方式。数据质量和回溯可视性均属于无需额外编程的内置功能，对于帮助用户获得高可靠性和置信度的信息至关重要。精通数据的用户可访问更加详细的质量信息，如数据完整性、唯一性、一致性、全面性和准确性。例如，这有助于分析师全面了解信息是如何符合信息治理规则和标准的。

即时且功能强大的 BI 唾手可得

BI 平台为用户提供的功能必须直观、在移动设备上可用、并能满足企业中每个角色和每个人的需求。

即时的移动 BI

在当今高度移动化的员工队伍中，对及时的商务智能需求不会在员工离开办公室的那一刻终结。管理者常常需要在路上及时做出决策，需要实时了解项目时间表、可用资源、报告和 KPI。销售代表需要快速解答客户的关键性问题，以达成交易或保持竞争力——不必等到代表回到办公室后才能做出回答。服务人员需要最新的维护信息来解决问题，而不必进行额外的现场调研或联系员工资源。

SAP BusinessObjects BI 解决方案通过交付即时、功能强大的移动 BI 帮助企业实现移动化，该 BI 甚至不需要复制台式计算机提供的内容，而是利用当今尖端智能手机和平板电脑来提供绝佳的体验。最新 SAP BusinessObjects BI 解决方案中的移动功能支持可视化交互式 and 简易分析。该移动功能利用移动设备中固有的功能，以实现最佳最简单的体验。您可以通过自己最喜爱的智能手机、平板电脑或其他移动设备的直观手势和触摸界面，远程访问最喜欢的 BI 内容，搜索和浏览所有实时数据。您也可以利用每天在台式计算机上使用的相同 BI 内容——针对参与性的交互式移动体验进行优化。用户能够直观访问、浏览和分析熟悉的报表，而无需额外接受培训。报表可推送至设备中或由用户拉出，并存储于设备中以备随时访问。因此，即使在飞行途中没有联网的情况下，您仍然可以查看和分析公司的重要 BI 数据，以保持高效。您还可以即时搜索和直观浏览存储在 SAP HANA 数据库中的大量实时数据或在更多传统数据仓库中找到的其他数据。

人人均可轻松体验

BI 平台旨在帮助您将基于事实的决策的范围扩展至所有用户，而不仅仅局限于所估计的传统上使用 BI 工具的 15% 的用户。为此，BI 平台必须要包含对于每位用户来说，易于使用的界面。这要求界面要具备贴近人们已经在 Web 上习惯的直观可用性。就像在 Microsoft Office 应用程序上获得的一般体验（例如菜单选项、复制和粘贴等等）一样，整个 BI 功能范围内同样需要一致的互操作性。最后，业务用户需要通过在日常工作中所使用过的熟悉界面访问信息。

SAP BusinessObjects BI 解决方案是针对整个企业的每一个人而设计的，旨在提供无与伦比的可用性，无论他们目前正在使用的是移动设备、笔记本电脑还是台式计算机。智能手机和平板电脑界面的设计拥有相似的布局和指导的智能手势。所有界面均结合了搜索和浏览的高速与简洁性。由于可以像使用网络搜索引擎一样方便即时地找到合适信息，因此用户能够找到合适的现有 BI 内容，并直接浏览并基于实时数据解答问题。借助整个 SAP BusinessObjects BI 套件一致使用的新的交互式可视化和菜单，最新 SAP BusinessObjects BI 解决方案还可扩展跨套件的互操作性。例如，在整个套件中维护一致的即席查询和报表设计体验。无论使用的是哪种 BI 工具，用户均可进入相同的查询面板从单个 Universe（语义层）中访问一个或多个，甚至上千个数据源。

SAP BusinessObjects BI 解决方案在业务人员每天所使用的环境中提供个性化的相关信息。决策者可在其台式计算机中使用 BI “小部件”监控关键指标和其他重要信息。我们还将 BI 功能同 Microsoft Office 软件环境进行了集成，将最新的企业数据嵌入安全可靠、易于共享的 Microsoft PowerPoint、Excel 和 Word 文档中。



SAP BusinessObjects BI 解决方案提供针对各种类型数据的集成文本分析和搜索功能，支持您将结构化数据源中的定量信息同非结构化和社交信息源中的定性洞察力完美结合。

BI 功能全览

成功的 BI 平台必须支持整个企业内不同类型用户的所有信息访问、交互和分析需求，一切均基于通用框架。

报表

运营或企业报表解决方案非常适合已经预定义了问题和已经提前熟知每个答案结构的情况。大多数用户都是想要快速了解业务活动的信息消费者。

SAP Crystal Reports® 软件是报表方面的明确的行业标准，通过 Web 或嵌入到企业应用程序中，帮助您设计、浏览、查看和交付报表。开发人员和设计人员创建报表，对提问最多的问题（比如会计财务报表、发票和法定报表）进行回答，并将这些报表发送给上百或上千名用户。

查询和分析

查询和分析功能支持用户在提出问题的时候自主回答问题。这些功能非常适用于数据分析师和有适量到大量交互活动，需要自助服务信息访问的其他业务用户。这意味着能够使用直观拖放界面从多个源中访问数据，然后钻取、切片和创建计算。这些活动可能包括存储在中央数据仓库、数据集市、多维联机分析处理 (OLAP) 数据集、内存应用或多个分散数据源中的 TB 级的数据。

SAP BusinessObjects Web Intelligence® 和 **SAP BusinessObjects Analysis** 软件支持用户从几乎任何数据源（包括 **SAP HANA** 数据库、关系数据库和 **OLAP** 多维数据集）中把握市场趋势，找出根本原因。各类用户 — 从富有经验的分析师到主流业务用户 — 均可快速创建查询并执行计算，而无需了解复杂的数据库模式或结构化查询语言 (SQL)。先进的可视化功能支持用户查看二维和三维图表，并锁定特定关键领域以进行更强大、更深入的分析。

数据探索

报表、查询和分析最适合于对自己所寻找的东西很了解的业务人员。数据探索功能则适合于有具体问题或对自己要找什么只有模糊概念的用户。

借助 **SAP BusinessObjects Explorer™** 软件，业务用户能以思维般的高速度浏览海量的异构信息。**SAP BusinessObjects Explorer** 将简洁和高速搜索与 BI 的可靠分析功能相结合，为用户的业务问题提供快速解答。用户可以利用熟悉的键盘搜索查找隐藏在数据源中的信息，然后直接浏览探索这些数据 — 无需具备报表或数据结构方面的知识。

仪表盘

仪表盘和可视化工具使信息可以直观的被评价和使用文化，对于提供企业或团队所需的重要信息视图来说必不可少。这些工具可增强组织策略的可视性，使执行与策略保持一致，支持用户跟踪 KPI、分配目标、协作和共享知识。

SAP BusinessObjects Dashboards 软件是一种拖放式可视化工具，通过实时连接至任何数据源，为强大的个性化仪表盘创建交互式分析。您可以与所有业务用户共享这些交互式仪表盘，以便这些业务用户衡量自己的结果和进度，从而采取相应措施。

预测分析

人的直觉可以通过强大的预测和数据挖掘功能进行提升，这些功能有助于自动预测和发现趋势，识别外围数据值，并确定影响业务的最重要因素。

SAP BusinessObjects BI 解决方案拥有市场领先的数据挖掘和预测分析功能，这样数据分析师和业务用户就可浏览过去和现在的业务方案，发现趋势和异常，从而预测未来情况。

规模最恰当、功能最合适、即时可用

BI 平台必须具备全球性、可扩展性和可灵活部署性，以满足企业的特定需求。

全球性和适应性

SAP BusinessObjects BI 平台可兼顾从灵活的小型部门部署到财富 500 强大型企业所需的全球部署的所有选项。它为快速的模块化使用奠定了坚实的基础，大幅度降低了部署和维护成本。BI 平台以极具可扩展性的面向服务架构 (SOA) 为基础构建，有助于 IT 部门在最大程度地减少运营中断次数的同时，快速向现有部署环境添加 BI 服务和工具。多服务器支持、容错以及智能负载平衡功能有助于确保在需要时将信息扩展到所有用户。该平台支持 64 位架构和虚拟化环境，可大幅降低总体拥有成本。该平台具有近乎线性的可扩展性，已经过公开发布的基准数据和 20,000 多次的用户群部署实践加以强有力的证明。

自动化工具可以显著简化 BI 部署过程，使 IT 部门可以将精力集中在其他任务上。全面的系统管理包括生命周期管理、安全性、监控、诊断和警报。该平台通过地理区域的多语言 BI 交付，可支持 20 多种语言。同时该平台还拥有 .NET、Java、COM 和 Web 服务软件开发套件，因此可以嵌入和集成到门户和其他应用程序中。这种易于管理和可扩展性意味着，可以先从一个平台开始部署单个 BI 项目，然后逐步实现整个企业范围内的标准化工程，且丝毫不会降低系统的可用性。

紧密的 SAP® 软件集成

SAP® BusinessObjects™ Business Intelligence (BI) 4.0 解决方案旨在同 SAP NetWeaver® 技术平台和 SAP Business Suite 软件进行高度集成。正因为如此，SAP 客户将会发现 在他们的 SAP 软件环境中相当容易部署和维护，而对业务用户和 IT 人员而言则能获得更高的 BI 性能和更简单更直观的体验。

快速、本地、跨 BI 客户端访问 SAP NetWeaver BW

SAP Crystal Reports®、SAP BusinessObjects Web Intelligence®、SAP BusinessObjects Dashboards 和 SAP BusinessObjects Analysis 软件均使用 SAP Business Explorer (SAP BEx) 工具已采用的相同高性能 BI 客户服务连接。这能显著缩短 BI 客户端查询响应时间，例如，测试表明 SAP BusinessObjects Web Intelligence 4.0 在 SAP NetWeaver Business Warehouse (SAP NetWeaver BW) 组件上的最高运行速度要比先前版本快三倍以上。而且所有 SAP NetWeaver BW 元数据，如层次结构、变量和结构等也可以提供给客户端。

新分析功能

新 SAP BusinessObjects Analysis 软件支持业务分析师对驻留在 SAP NetWeaver BW 以及他们所熟悉的 Microsoft Office 工具或 Web 浏览器内的其他源中的数据执行高级分析。这比 SAP BEx 客户端过去可提供的用户体验更加简单和直观。

轻松过渡到 SAP BusinessObjects BI 4.0 解决方案

最新版本的 SAP BusinessObjects BI 解决方案旨在帮助 SAP 客户按照自己的速度采用 BI 平台。客户可利用其现有的 SAP NetWeaver 投资，包括 SAP NetWeaver BW 数据立方体、SAP BEx 查询设计和用 SAP BEx Web 应用程序设计器开发的应用程序。

端到端集成

SAP BusinessObjects BI 解决方案与 SAP Solution Manager 应用程序管理解决方案以及变更和传输系统工具进行了集成，可在整个软件环境中提供统一的端到端系统监控和生命周期管理。这使得管理变得更加容易，系统总体拥有成本更低。

嵌入到 SAP Business Suite 中的 BI 功能

SAP BusinessObjects BI 功能已经嵌入到 SAP ERP Financials 和 SAP ERP Human Capital Management 解决方案、SAP Customer Relationship Management 应用程序以及其他 SAP Business Suite 软件中。这有助于业务用户在执行业务交易，制定决策时从预配置的且基于最佳实践的报表和仪表盘中获得洞察力。然后员工可立即采取明智行动，从而将战略与执行紧密衔接起来。



多种交付模式

当今的 BI 平台必须以不同的部署模式提供，以最好地满足各个企业的独特需求。SAP BusinessObjects BI 解决方案可以多种方式进行部署。

企业预置型

传统现场部署的优点在于拥有所有在单一通用平台上集成的 BI 和数据服务。

虚拟型

受全面支持的生产和非生产环境可以通过虚拟方式部署，这不仅可以降低总体拥有成本，提高服务器利用率，大幅增强灵活性，并且还可根据需要进行扩展。受支持的虚拟化环境包括 VMware、Citrix XenServer 和 Microsoft Hyper-V。

云技术型

受全面支持的生产和非生产环境可在公共云和私有云中进行部署。例如目前，新的和现有 SAP 客户可以利用 Amazon Web 服务按需基础架构快速可靠地测试自己的系统，转到生产，并根据计算需求变化向上和向下扩展所需功能，而只需为使用的资源付费。

软件即服务型

SAP BusinessObjects BI OnDemand 解决方案是毫无疑问的领先者和最完整的软件即服务 BI 产品，它可为客户提供经济有效的方式来安全浏览、报告以及与员工、客户端和合作伙伴共享信息。SAP BusinessObjects BI OnDemand 不需要设立长期的技术项目，易学易于使用，并且还可与现有的按需随选型和企业预置型投资一起使用。

无论依据的是哪种类型的数据，所用的信息越优质，企业所做的决策就越明智。如果员工不能[信赖基础数据](#)，那么再强大的仪表盘也毫无价值。



结论

SAP BusinessObjects BI 解决方案有助于企业中的每一位员工了解业务、自信决策、勇敢行动。使每位员工、每道流程以及每个决定都变得更加智能化。

在 SAP BusinessObjects BI 解决方案中构建 BI 平台可以实现以下场景：

- 通过使用直观的仪表盘，供应链经理可以实时详细了解所有产品、渠道和地域中的计划需求和实际需求。在后端，2 TB 的内存数据库在数据一产生时便可提供实时数据，从而提高供应链的效率和效力。
- 市场营销经理可以在了解人们对其公司品牌、产品和服务的评价以及弄清目前尚未满足的客户需求之后，完善市场营销计划。在后端，文本分析正在从 Facebook、Twitter、其他网站和博客，以及数以千计的内部 CRM 注释条目中处理和挖掘有价值的信息。
- 许多移动信息人员可使用智能手机和平板电脑的键盘搜索立即解答业务问题。当用户使用触摸手势与直观图表进行交互和浏览时，数据便会活灵活现地呈现在眼前。不需要深刻了解数据知识，也不需要产品培训，用户便可像浏览互联网一样轻松地了解业务中正在发生的事情。
- 市场营销经理可通过基于 Web 的查询和分析功能执行跨地域折扣分析。她能够根据 12 个不同的定量和定性数据源中的实时数据对客户和潜在客户进行细分，确保自己的团队提供有针对性的和个性化的产品。另外，还可在脱机的情况下进行进一步分析和调查，因为相关数据已安全同步并存储在本地。

了解更多信息

有关 SAP BusinessObjects BI 解决方案的更多信息，请访问：

www.sap.com/solutions/sapbusinessobjects/large/business-intelligence/index.epx

- 业务经理使用预测分析确定最可能会流失的客户。然后通过针对性的客户答谢挽留计划将这些客户作为目标。每周，首席市场营销官都可通过电子邮件接收 PowerPoint 幻灯片，让她可以实时安全的访问客户挽留计划的相关报告。
- 信贷经理从 SAP ERP Financials 中使用嵌入的 BI 仪表盘，根据各种风险类识别客户的信贷风险敞口。该经理可直接在应用程序中采取即时措施，根据客户风险情况优化客户信贷风险敞口。
- IT 部门可有效交付安全、可靠、集成且准确的企业内外数据。通过远程软件即服务部署，可向客户和合作伙伴提供对企业内外信息的访问和分析。

SAP BusinessObjects BI 解决方案重新定义了信息使每个用户受益的方式，并将洞察力通过统一和可信的商务智能平台传递出去。借助这些解决方案，贵企业便可成为高绩效的企业。

脚注

1. Erik Brynjolfsson、Lorin Hitt 和 Heekyung Kim，《数字的力量：数据驱动的决策如何影响企业业绩？》麻省理工大学斯隆管理学院，2011 年 4 月。
2. 《创造公平的竞争环境，企业如何利用数据以取得竞争优势》经济学人信息部，2011 年 4 月，http://digitalresearch.eiu.com/levellingtheplayingfield/content/files/download/report/eiu_levelling_the_playing_field_1.pdf

www.sap.com/contactsap

50106509 (11/08)

版权所有 © 2012 SAP AG. 保留所有权利。

SAP、R/3、SAP NetWeaver、Duet、PartnerEdge、ByDesign、SAP BusinessObjects Explorer、StreamWork、SAP HANA 和本文提及的其它 SAP 产品和服务及其各自标识均为 SAP AG 在德国和其它国家的商标或注册商标。

Business Objects 和 Business Objects 标识、BusinessObjects、Crystal Reports、Crystal Decisions、Web Intelligence、Xcelsius 和本文提及的其它 Business Objects 产品和服务及其各自标识均为 Business Objects Software Ltd. 的商标或注册商标。Business Objects 是一家 SAP 公司。

Sybase 和 Adaptive Server、iAnywhere、Sybase 365、SQL Anywhere 和本文提及的其它 Sybase 产品和服务及其各自标识均为 Sybase Inc. 的商标或注册商标。Sybase 是一家 SAP 公司。

Crossgate、m@gic EDDY、B2B 360° 和 B2B 360° 服务是 Crossgate AG 在德国和其它国家的注册商标。Crossgate 是一家 SAP 公司。

本文提及的所有其它产品和服务名称分别是其各自公司的商标。本文包含的数据仅供参考。各国的产品规格可能不同。

上述资料如有变更，恕不另行通知。上述资料由 SAP AG 及其关联公司（统称“SAP Group”）提供，仅供参考，SAP Group 对其不做任何陈述或保证，对于其中的错误或疏漏不承担任何责任。对 SAP Group 产品和服务所做的保证仅为这类产品和服务随附的明示保证声明中的保证（如有）。本文中的任何信息均不构成额外保证。



The Best-Run Businesses Run SAP™