主数据的整合、联合与管理

©2013 SAP AG。保留所有权利。

The Best-Run Businesses Run SAP™

单一视图源于数据整合

从多个数据源创建优质记录。通过联合一致的主数据，制定更明智的决策和实现更卓越的运营。在一致、易于访问的数据目录中显示完整的产品组合。借助 SAP 提供的主数据管理解决方案，您除了实现以上功能外，还能获得更多收益。

主数据相当于企业的 DNA；它是与客户、供应商、物料、财务科目等企业核心业务实体有关的关键任务信息。它可以是来自企业内部或外部数据提供商，如数据池、供应商、Dunn & Bradstreet（邓白氏）等，也可以在企业内部用户之间和内部用户与外部合作伙伴之间传输。

总而言之，主数据有助于推动业务流程和日常决策的制定。但是，如果缺乏覆盖整个企业范围的单一主数据视图，则企业将面临业务风险，最终导致企业收入减少，客户服务质量降低，合规性差，且企业成本失去控制。

为了获得单一的主数据视图，企业需要平衡多种主数据被占有和产生的方式。幸运的是，SAP 为此提供了一系列产品，您可以选择单个部署或集中部署，实现主数据控制，进而推动业务迈向成功。

©2013 SAP AG。保留所有权利。

企业主数据的整合枢纽

企业主数据的整合枢纽

通过整合获取洞察力

通过协调实现一致性

MDM 的多种用途

借助 SAP Services 优化实施

SAP NetWeaver® Master Data Management (SAP NetWeaver MDM) 组件能帮助您整合和联合整个企业的主数据。它能够在异构环境中为供应商、产品、客户或用户定义的数据对象提供一致的主数据。同时，该组件还支持大多数数据源，使利用旧系统成为可能。

您可以通过两种方式管理主数据：直接使用功能全面的富客户端应用，或借助 SAP NetWeaver Portal 组件。无论采用哪种方式，您都可以使用直观的门户界面新建客户、供应商或产品请求。

此外，SAP NetWeaver MDM 还与 SAP® Data Services 软件集成，提供有效的数据整合和数据质量管理功能。SAP Data Services 的数据提取、转换、清洗和加载等高级功能，支持您在准备主数据管理方案时有效移动数据并提高企业数据质量。

SAP NetWeaver MDM 还能与 SAP Information Steward 软件一起使用，从而实现强大的数据剖析和元数据管理功能。这样，您的业务用户便能持续洞察企业信息质量，改进企业的运营、分析和治理方案。

©2013 SAP AG。保留所有权利。

企业主数据的整合枢纽

通过整合获取洞察力

通过协调实现一致性

MDM 的多种用途

借助 SAP Services 优化实施

通过整合获取洞察力

SAP NetWeaver MDM 能够使用预定义或自定义的数据模型对不同数据源（包括 SAP 和非 SAP 软件）的主数据进行整合。您可以导入主数据架构、结构、值和分类体系；在数据清洗过程中执行多种操作，如删除重复数据和规范化处理、ID 映射、匹配和合并、数据富集、数据分级、交互式数据质量分析以及即席整合服务。

整合主数据可大幅提升搜索性能。只需几秒钟，您便能在包含多达数百万条记录的资源库中完成对项目或项目组的搜索。您还可以通过 SAP NetWeaver Business Warehouse (SAP NetWeaver BW) 整合主数据，将其与事务数据一起使用。此外，由于 SAP NetWeaver MDM 与 SAP BusinessObjects™ 商务智能 (BI) 集成，还可对主数据进行处理，提供关键的业务洞察力，如顶级客户、最贵的供应商和最畅销产品的相关信息等。

整合孤立的客户数据、产品数据、供应商数据或其他数据，提升整体业务绩效。

©2013 SAP AG。保留所有权利。

企业主数据的整合枢纽

通过整合获取洞察力

通过协调实现一致性

MDM 的多种用途

借助 SAP Services 优化实施

通过协调实现一致性

SAP NetWeaver MDM 还可借助功能强大的联合模型来更新系统中的主数据（无论系统运行 SAP 软件还是非 SAP 软件），从而实现主数据的一致性。数据联合使用行业标准 XML，且可配置为交互式运行或自动运行。

该联合功能利用数据工作流和基于角色的多层模型集中维护主数据。其支持多个主表的功能特性为数据建模和复杂对象带来了更大的灵活性，支持您对多个数据域使用单一主数据管理资源库。SAP NetWeaver Process Integration (SAP NetWeaver PI) 解决方案实现了至运行 SAP 和非 SAP 软件的系统的消息传递。

SAP NetWeaver MDM 支持管理员管理和监控导入和联合服务器。通过功能全面的界面，用户能够同时对单个主数据记录和大数据集进行处理，然后将信息提取到 SAP NetWeaver BW 和 SAP BusinessObjects BI 解决方案进行分析。

最后，企业还需要解决记录冲突问题。一致的主数据可帮助企业实现更高效的运营。

©2013 SAP AG。保留所有权利。

MDM 的多种用途

企业主数据的整合枢纽

通过整合获取洞察力

通过协调实现一致性

MDM 的多种用途

借助 SAP Services 优化实施

主数据管理适用于多种业务场景。例如，您可以通过将分散的数据源整合到一个主资源库来整合客户数据；或者还可以同步全球数据池，与业务合作伙伴高效地交换准确的实时数据。

借助 SAP NetWeaver MDM，您可以管理各种非结构化产品内容，如 Adobe PDF 文件和图象等。单程数据规范化和高性能的参数搜索功能使您能够以交互方式处理这些内容。

同时，该软件的发布功能支持您从单个主资源库进行电子输出和打印发布，另外，还可以通过 Adobe InDesign 进行整合。您可以发布重新结构化和重新格式化的资源库内容摘要或增量更新，并以多种带分隔符的文本和 XML 格式将其分发至不同的分公司、部门或贸易合作伙伴。例如，SAP NetWeaver MDM 借助贵企业丰富的产品内容基础和行业数据池（如 1Sync）要求的属性来满足消费品行业的要求。

接下页

©2013 SAP AG。保留所有权利。

企业主数据的整合枢纽

通过整合获取洞察力

通过协调实现一致性

MDM 的众多用途

借助 SAP Services 优化实施

借助对分散客户数据的整合视图的持续性访问权限，SAP NetWeaver MDM 能够支持有效的销售、营销和客户服务。它能帮助您协调不同业务单元和地点的客户流程。同时，您还可以进行交叉销售和升级销售活动，制定更明智的决策，并对客户关系实现更有效的管理。

利用 SAP NetWeaver MDM，您还可以识别和匹配供应商，删除同一系统中的重复供应商并找出所收购或合并公司中的同类供应商。之后，便可从任意数量的异构采购系统中提取、转换和加载数据。此外，您还可以使用外部验证服务，如邓白氏数据通用编码系统 (DUNS) 编号。由于 SAP NetWeaver MDM 与 SAP NetWeaver BW 和 SAP BusinessObjects BI 集成，您可以跨系统和组织界限进行支出情况分析。

一旦您能够有效控制主数据，您将创造无限的可能。

©2013 SAP AG。保留所有权利。

借助 SAP Services 优化实施

企业主数据的整合枢纽

通过整合获取洞察力

通过协调实现一致性

MDM 的众多用途

借助 SAP Services 优化实施

SAP Services 部门推出了一系列旨在为企业主数据管理生命周期的各个阶段提供支持的针对性服务，以提升 SAP NetWeaver MDM 为企业带来的益处。我们将帮助您提高数据的准确性和一致性。我们还可以为您的员工提供培训，以便掌握应对具体挑战所需的基本知识，如治理、原型设计、系统容量估算等。无论您有怎样的需求，SAP Services 都能为您提供关键主数据管理服务支持，为您交付真正的价值、最大程度降低风险和成本。

您是否希望最大程度提高主数据管理方案的效益？SAP Services 愿意助您一臂之力。

©2013 SAP AG。保留所有权利。

SAP NetWeaver Master Data Management 的优势

借助简化数据整合与分发的工具，您可以将相关数据发布并分发给合作伙伴、分公司或部门，并通过清除过期和重复的系统和记录，提高生产效率，降低 IT 维护成本。

SAP NetWeaver MDM 能够帮助您提高业务流程效率。有了整合的可靠主数据，您就能淘汰耗时的人工检查和查找环节，从而简化业务流程。

此外，SAP NetWeaver MDM 还能改善决策流程。SAP NetWeaver BW、SAP Information Steward 和 SAP Data Services 的数据协调与集成功能可帮助您做出更明智的决策，持续监控数据质量，同时提升分析和报表的可靠性。

最终，一致化的可靠信息能帮助您的企业灵活应对不断变化的业务环境。您可凭借准确、及时的信息采取符合企业战略的措施，同时满足不断变化的政府和行业合规标准。此外，消除重复、不完整和过时的客户、产品、供应商和物料信息还能为决策的制定提供更有力的支持。这有助于最大化企业商务智能和现有技术投资的回报率。

©2013 SAP AG。保留所有权利。

www.sap.com/china

概要

主数据冗余、不完整或不一致均会导致系统无法达到最佳性能。SAP NetWeaver® Master Data Management 组件能够帮助您对旧系统和应用中的数据进行整合和协调。借助该解决方案，您可以降低 IT 成本，提高业务流程效率，增强对不断变化的需求的响应能力，并为整个企业范围内的决策制定提供强有力的支持。

目标

- 简化低效业务流程
- 识别、匹配和清除重复的主数据
- 简化 IT 架构，降低 IT 维护和支持成本

解决方案

- 整合和协调不同数据源的主数据，从而提供统一的视图
- 管理 Adobe PDF 文件、图像、XML 文件等产品内容

业务优势

- 提高整个企业的效率和有效性
- 提高 IT 生产效率，降低维护成本
- 借助可靠的信息，制定更准确、及时的战略决策
- 能够发布数据并将数据分发给合作伙伴、分公司或部门

了解更多信息

请致电您的 SAP 代表或访问我们的网站 www.sap.com/mdm。

CMP19601 (13/01) ©2013 SAP AG。保留所有权利。

© 2013 SAP AG. 保留所有权利

未经 SAP AG 明确许可，不得以任何形式或任何目的复制或传播本文档的任何内容。

由 SAP AG 及其分销商营销的部分软件产品包含其它软件供应商的专有软件组件。各国的产品规格可能不同。

上述资料由 SAP AG 及其关联公司（统称"SAP Group"），仅供参考，SAP Group 对其不做任何陈述或保证，对于其中的错误或疏漏不承担任何责任。对 SAP Group 产品和服务所做的保证仅为这类产品和服务随附的明示保证声明中的保证（如有）。本文中的任何信息均不构成额外保证。

本文提及的 SAP 和其它 SAP 产品与服务以及它们各自的徽标，是 SAP AG 在德国和全球其它国家的商标或注册商标。

如欲了解更多的商标信息和注意事项，请访问 http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark。

The Best-Run Businesses Run SAP™