



敏华控股：SAP HANA®实时引擎助敏华提升财务分析和决策支持效率，改善盈利能力。

实施概览

公司介绍

实施目标

为什么选择SAP

项目应用

主要收益

未来计划

公司名称

敏华控股有限公司

行业

制造

产品和服务

家具制造

网址www.manwahholdings.com**SAP® 解决方案**

SAP HANA

合作伙伴

SAP咨询部



敏华控股有限公司是亚洲家居类市值最大的上市公司之一。该公司生产的芝华仕品牌功能沙发远销五十多个国家和地区。随着业务的快速发展，敏华控股需要更多地依赖实际业务数据来确定业务战略，以及具体的采购、生产和销售策略。2012年8月，敏华控股部署了基于SAP HANA和SAP® BusinessObjects™ business intelligence (BI) 解决方案，很好地满足了企业内部对管理报表、数据分析、商业智能和决策支持等多种功能的需求。基于实时业务数据的商务智能和决策支持系统，成为敏华控股内部科学管理和正确决策的依据。

实施概览

公司介绍

实施目标

为什么选择SAP

项目应用

主要收益

未来计划

深化实时数据分析，推动“数字敏华”战略

敏华控股在2010年9月完成了ERP系统的部署实施，实现了包括业务流程和业务逻辑的合理化改进、以及统一平台的协同作业，改善了企业的业务管控能力，推动了业务的发展。截止2012年3月31日财政年度，敏华全年营业额达到43亿港元。随着业务的快速发展，企业数据量飞速增长，财务报告和业务决策中需要提取和分析的数据量大幅度增加，原有系统在数据处理和分析报表生成方面的速度，已经无法满足企业日常的需要。敏华迫切需要依赖准确的数据进行业务决策，实现精细化运营管理。

基于实时业务数据的商务智能和决策支持系统，是未来公司内部科学管理和正确决策的依据，也是“数字

敏华”战略的重要组成部分。SAP HANA项目旨在通过高性能商业智能解决方案的部署，为敏华搭建一个高效、灵活，功能强大的数据分析平台，一方面帮助敏华迎接在财务管理中面临的分析报表挑战，另一方面，也要为不同业务部门未来的决策支持搭建一个强大的实时数据处理引擎。通过SAP HANA的实时高性能商务智能引擎，可以实现集中化费用和成本分析、采购需求分析和销售趋势预测功能，帮助敏华进行更加科学的业务决策。基于SAP® BusinessObjects™实现的前端数据分析，提供了灵活的查询和分析功能，使管理和业务部门能够随时根据市场情况的变化，做出科学的决策。

“SAP HANA项目的实施，使敏华财务报告的及时性和准确性得到全面改善。新的分析和报表系统，改变了传统的工作模式，解放出更多的财务人力去从事高价值的财务分析工作，无论是财务，采购和销售部门都从中受益。”

王贵升，首席财务官，敏华控股有限公司



实施概览

公司介绍

实施目标

为什么选择SAP

项目应用

主要收益

未来计划

SAP HANA助敏华实现灵活的业务智能与决策支持

敏华前期的ERP系统建设采用了基于SAP的相关解决方案，报表和分析依赖手工开发的定制化报告来实现。多年来积累的业务数据、不断扩展的业务规模和瞬息万变的市场形势，意味着敏华新的业务智能系统必须在实时性、海量数据处理性能、多种数据源支持和未来的扩展能力上都必须满足苛刻的要求。与此同时，敏华也希望通过新项目的建设的契机，学习借鉴国际领先企业在管理和业务创新方面的经验，提升自身的管理水平和市场竞争力。

SAP HANA 平台采用新一代内存计算技术，可以实时高效地处理不同来源的海量结构化和非结构化数据，无需经过数据聚集即可实现详尽的数据分析。其简洁灵活的架构、强大的计算能力、实时处理引擎和前瞻

性的产品功能，不仅可以满足敏华当前的财务和业务需求，还具备持续应用和挖掘潜力，为大数据和其它新技术的进一步应用奠定基础。与此同时，基于SAP HANA的解决方案，在项目实施和总拥有成本，以及与敏华当前企业环境的整合方面，也具有明显的优势。

最后，SAP作为国际化厂商，非常关注产品的成熟度、稳定性、扩展能力和在实际用户环境中的使用价值，其咨询服务团队具有大型国际企业的实施经验，能帮助敏华结合自身实际情况和国际同行的最佳实践，以更为合理、经济和快捷的方式，完成项目的部署和实施，早日化解敏华控股面临的多种管理挑战，提升企业的管理和运营水平。



实施概览

公司介绍

实施目标

为什么选择SAP

项目应用

主要收益

未来计划

以知识转移为主导，SAP咨询助敏华快速完成项目实施

在SAP咨询团队的帮助下，敏华控股完成了一期SAP HANA解决方案的部署。项目实施自2012年8月开始，历时三个多月完成上线，部署过程非常高效。在实施过程中，由于部分报表和SAP原有的数据维度不统一，项目组建立了大量的中间表，以灵活满足实际的业务需求。通过建立多种数据模型，以方便财务和业务用户利用SAP BusinessObjects模块的直观方式，自行生成个性化分析报告。这样既减少了IT部门的开发压力，又为业务部门的管理工作带来最大的灵活性。

SAP HANA项目在敏华控股内部的主要应用包括：

- 帮助销售部门预测客户未来的需求变化
- 协助采购部门提前预测市场热点，并准备相应生产物料
- 在销售过程中及时掌握盈利状况：以前敏华控股在销售订单单三四个月后才能了解是否盈利，现在在实际签

单之前就能掌握盈利状况，以便及时调整销售和定价策略

- 在成本管理方面，摆脱了对固定报表的依赖，快速分析和管控成本支出状况

SAP咨询团队能够准确把握SAP HANA的先进技术，其专业技能在项目实施中得以充分发挥。根据敏华的系统现状，SAP咨询团队因地制宜利用中间表、字段集合、以及实时和定期报表相结合等应用模式，满足了敏华对实时数据分析和各种灵活业务报表的需求。咨询团队在项目实施中，始终将知识转移作为项目实施的首要目标之一，向敏华内部团队进行了大量的知识转移工作，“授之以鱼，并授之以渔”，为敏华内部团队培养出技术过硬的人才。

“以前我们在分析和报表上面临巨大的挑战，SAP HANA和SAP BusinessObjects方案的实施，不仅有效地解决了这些问题，也为敏华建立了强大的业务智能和决策支持平台。今天的业务决策都能够利用准确的数字来说话。我们内部对于SAP HANA项目所带来的管理提升也是非常满意的。”



张涛，总监，敏华控股运营中心

实施概览

公司介绍

实施目标

为什么选择SAP

项目应用

主要收益

未来计划

提升决策支持效率，改善盈利能力

SAP HANA 项目的实施推动了“数字敏华”战略的执行，加速了敏华从传统制造型企业向现代产销一体化国际企业的转型。企业内部的管理思维方式和决策速度也有所改善。财务部门摆脱了简单繁复的财务记账和报表工作，开始向管理会计的职能转移；销售、生产和采购部门也开始基于数据分析进行更加科学的经营决策。

之前敏华集团的成本报告，采用了固定报表的格式，在月底一次性生成，一般需要48小时以上才能完成。一旦管理层的要求有了变化，财务部门就必须借助另外的报表方案，一次性满足相关需求，数据的及时性和准确性大打折扣。随着SAP HANA的实施，成本报告转化为实时报表，只需设置相关条件，利用鼠标点击就能随时查看，CFO在几秒之内随时提供准确的财务数据给集团CEO报告，且报表的速度、精度和灵活性都有了很大的提高。一期项目完成后，过去每月需要8天才能统计完成的全集团零售业绩报表，现在只需要5天，周期缩短了三天的。

项目实施前，敏华集团的上百个成本和费用中心，在费用分析时需要由财务按部门手工打印费用报告，由各个部门确认后再向上级呈送，仅打印一项就要耗费半天的时间，效率较低。项目实施后，费用报告可以

在SAP HANA平台实时呈现，并可根据不同条件方便汇总，还能利用趋势分析随时发现费用报告中的问题。在此基础上，敏华还逐步将报告的使用权限下放到了各个部门，方便了日常的管控。

SAP HANA的分析功能，还帮助敏华集团的海外销售部门预测市场对不同颜色、不同类型产品的需求趋势，使其能够指导原料采购部门适时购进相应原料，避免了2012年底市场原料短缺对国际订单的影响。近期敏华开发实施的毛利分析功能，旨在通过现场分析新订单的毛利率，优化销售和定价策略，将公司的销售毛利提升1%。

SAP HANA使财务报表的功能更加快捷易用，提升了敏华财务部门的工作效率。在销售额增长13-14%。各种财务报表的复杂程度大幅增加的前提下，敏华的财务人员数量反而从120余人减少到90多人。IT人员的工作方式，由过去手工开发各种报告，转换为根据业务需求进行数据建模，报表的生成和使用由业务部门根据自身需求灵活定制，提高了IT人员的工作效率。



实施概览

公司介绍

实施目标

为什么选择SAP

项目应用

主要收益

未来计划



挖掘数据潜能， 实现科学决策

SAP HANA一期项目实施后，充分挖掘了敏华长期积聚的数据资源，为企业的业务决策提供了事实依据，使敏华高层的“数字化管理战略”的思路得到了充分验证，公司的财务、销售、采购等业务部门也从中感受到先进科技带来的业务价值。未来，敏华将继续推进SAP HANA平台在各个业务部门的深化应用，进一步丰富各种分析和报表应用。针对内部的管理人员，敏华希望借助这一平台，创建能够反映不同管理岗位关键绩效指标的定制化报告，方便企业高层的科学管理决策。

图片来源：敏华控股有限公司，香港，中国，授权使用。



© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Please see <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> for additional trademark information and notices.



The Best-Run Businesses Run SAP™