



## 金山软件有限公司

SAP® ERP为金山插上翅膀，助力企业长足发展

“SAP ERP是金山的成人礼。它对金山的意义不亚于我们在香港主版的上市”

求伯君，金山软件有限公司董事长兼CEO

### 概览

#### 简介

- 公司名称：金山软件有限公司
- 地点：珠海、北京、成都、大连、深圳、日本、马来西亚
- 行业：高科技行业
- 产品及服务：软件和在线游戏
- 收入：1.5亿美元
- 员工：超过2,500人
- 网址：www.kingsoft.com
- 实施合作伙伴：北京和诚普信科技有限公司

#### 挑战和机遇

- 在市场竞争中，面临国外对手和国内软件公司的激烈竞争
- 企业内部信息系统缺乏规划，系统太多，导致数据不一致，对于业务的支持不够统一
- 企业运作流程不规范，不适应企业快速成长和长远发展

#### 目标

- 金山的管理模式与国际接轨
- 各部门之间的系统实现集成，保证数据及时性、一致性和准确性
- 加强管控，规范固化管理流程，提高管理效率，防控漏洞，提升企业经营能力
- 实现现有系统和未来开发的业务系统与ERP系统有机结合，实现业务管理高度集成的一体化运作

#### 为什么选择SAP

- SAP是全球最大的企业管理和协同化商务解决方案供应商
- 金山的发展壮大需要一个优秀的ERP系统作为企业管理的支撑

- SAP软件功能强大实用，集成度高，服务质量好，实施伙伴专业负责，更适合公司管理需求

#### SAP解决方案和服务

##### SAP ERP

#### 实施亮点

- 中国软件互联网行业第一个选择实施SAP ERP系统的企业
- 实施范围全面，率先将财务、人力资源和供应链等做为一个整体全面实施
- 实施前期工作准备充分、分阶段、分模块实施，平稳上线
- 实现了ERP系统与业务系统eSale和KCard的无缝衔接和交互操作

#### 主要收益

- 搭建了一个高度集成的企业基础资源平台，各部门之间的系统统一有序地衔接为一体，提高了公司的生产效率
- 实现了在一个数据源的基础之上的完整报表体系，提高数据准确性、及时性，促进企业更准确把握企业内外部信息
- 简化、规范、固化公司管理流程，提升管理效率
- 集成的ERP系统可以不断沉淀企业运行的数据，为企业今后不断优化、调整、提升业务提供有效的数据支撑



金山软件有限公司是中国最知名的软件企业之一，中国领先的应用软件和互联网服务提供商，在珠海、北京、成都、大连、深圳、日本、马来西亚分设研发中心，创造了WPS Office、金山词霸、金山毒霸、剑侠情缘、封神榜等众多知名产品。

## 信息化是发展的推手

对于金山的发展来说，对外有强大对手的威胁，对内有众多国产软件公司的追击，再加上盗版软件的层出不穷，让金山始终处在内忧外患之中。从2003年开始，金山开始向互联网业务转型，将自己的WPS、毒霸等软件产品，通过互联网的方式销售到海外，所有升级及售后服务也完全依托互联网进行。这个业务从最初的只支持充值卡，到现在通过手机订阅、银行卡支付、第三方的支付平台的运营业务模式，逐渐成熟和完善起来。

因此无论是业务还是管理，都涉及到信息化的内容，亟需一套稳定高效、可靠成熟的信息系统，支撑产品在互联网上的运行，并让各个部门的业务整齐划一，加强管控，规范流程，提高管理效率，防控漏洞，提升企业经营能力，推动企业快速发展。几年前，金山就已经将实施ERP作为公司重大事项列入议程，当然，2007年10月上市后的金山，无疑对ERP的需求肯定更迫切了。

## 选择SAP，为长远发展夯实基础

金山ERP是分三步走的。首先，对企业内部进行自查，发现公司大大小小的各类系统竟然多达100多个，缺乏集成性，不同的系统带来不同格式、口径的数据，不能提供统一、及时、准确的数据，为决策带来诸多不便；企业管理流程复杂、缺乏规范性，产生了很多管理漏洞和重复性工作，影响了管理效率的提升。

其次，金山对同行的ERP系统进行了考察，从实际需求出发，开始选择适合自己的ERP系统。从2007年4、5月份到项目启动之前都是在做选型工作，考察产品、考察公司、考察一些同行业公司实施的情况，金山将SAP与其它ERP厂商做了有1000多项功能点的细致的比较，认为SAP做为全球最大的企业管理和协同化商务解决方案供应商，拥有38年的企业管理实践经验，SAP的产品功能比较强大、实用，集成性高、服务质量好，能够给金山的长远发展提供长期的保障。

考虑到未来金山的发展壮大需要一个优秀的ERP系统作为企业管理的支撑，眼光不能只局限于国内，选择国外的ERP系统，是要让金山的管理模式与国际接轨。同时，大部分互联网公司的ERP都只能实现财务的数据整合，而金山的信息化项目在国内互联网企业中率先将公司财务、人力、供应链等部门需求综合考虑，实现系统集成，这在互联网企业里还是第一次。

最终，基于严谨科学的分析和技术评估，公司决定与SAP进行合作实施信息化项目，帮助金山实现信息化发展目标，为未来大规模抢滩国内外市场打下坚实的基础。

## 充分准备、统一实施、分步上线，保证项目实施成功

金山的ERP项目于2007年10月22日启动，到2008年5月22日正式上线，历时7个月。在这200多天的日日夜夜里，金山公司内部（包括IT部门、财务、人力资源、供应链、业务部门）和实施顾问方和诚普信公司、实施质量控制方安永公司以及各个客户和供应商，克服项目中遇到的重重困难，在流程梳理、系统配置与开发、数据准备、分模块上线等主要的实施阶段上，总计投入约五百个人月，梳理了公司各种管理流程一百多项，



“在软件互联网行业实施SAP ERP是一个艰难的决定，也是一个大胆尝试。在我们项目选型调研期间，走访的同行中使用SAP的几乎没有，之所以最后选择了SAP是经过严密细致的技术评估后最终得出的结论。尽管没有现成的行业解决方案可用，但事实证明SAP ERP是完全可以配置成适合我们这个行业使用的优秀的ERP系统。”

王全国，金山软件有限公司CIO

合并、调整、优化后用系统内66个流程覆盖了公司核心的管理过程。金山ERP分为人事管理、供应链管理、财务管理、外部系统接口、薪酬管理、员工自助，六步上线。项目组成员细心整理了包括客户、供应商、物料、人事、组织、薪酬、科目、固定资产、内部订单九大数据；专为金山调整的SAP配置超过千项……虽然任务繁重困难重重，但是实施项目组还是齐心协力，通过细致的准备和耐心的工作，保证了实施质量和进度，共同见证了金山实施SAP项目的每一个精彩瞬间。金山的ERP成功实施，不仅能前瞻性地适应公司未来5到10年的发展，其充分准备、统一实施、分步上线的经验也能给行业ERP发展提供不少借鉴。

“判断ERP成功与否有一个客观、有效的标准，就是企业的ERP系统是否在用并持续改进。好的标准是简单的。金山的ERP系统运转顺畅，安静可靠，要不是有新需求，我们几乎忘了他的存在。”

万勇，金山软件有限公司IT总监

### 实施效果看得见、用得上、用得好

金山公司SAP ERP项目成功上线后，经过一段时间的应用，为金山公司带来了诸多方面的收益，促进了企业内部管理的规范性和效率的明显提升。

首先，通过财务会计、管理会计、合并报表模块的集成，将财务部的会计核算、管理分析、合并报表三项重要工作结合在一起，实现了在一个数据源的基础上的完整的报表体系，能够从系统出具财务报表、管理报表、合并报表（PRC、IFRS）等多种报表。ERP的实施提高了数据的准确性，缩短了结账时间，如由系统提供进行IFRS调整的基础数据，缩短了IFRS结账时间，从原来的20天左右减少到7天，减轻了财务的工作量；通过供应链、人力等模块与财务模块的集成，使业务流与信息流得以统一，使公司的各项业务及时准确地在财务上得以反映，为进一步加强财务管控奠定了基础；通过卡系统

与SAP系统的集成使业务系统数据与ERP系统同步更新，在避免重复劳动的同时有效地提高了数据的时效性、准确性，使公司基础产品的产销，库存都得到了完整的体现，流程顺畅。

其次，通过ERP的实施在公司管理的规范性上得到了加强。主数据的统一管理消除了数据的重复和错漏；数据的分类更明确、合理；业务数据的规范性增强了信息的可比性、一致性，为决策带来很大帮助；通过系统规范流程，使业务处理有章可循，减少随意性，明确的操作规范要求降低业务处理的错误或偏差；系统的校验、有效性检查等帮助操作人员避免错漏的产生；对系统变更的规范也得到了增强，使公司的业务有非常稳健的发展。

再者，在企业管控方面，建立了整个金山集团共享的信息平台，使总部可以看到整个集团的汇总信息；通过对流程的梳理识别关键控制点，并通过系统加以辅助，增强管控；完整清晰的单据流体现了业务到财务的全过程，便于审计追踪；SAP系统具有良好的严谨性、安全性，充分保证信息的客观有效及安全；对网游业务的核算更加精细、准确、及时，对广告费支出等重点管控事项设计了专门的流程，加强管控；通过虚拟物料加强了对授权等虚拟资产的管控。

最后，在规范管理，固化流程的同时，集成的ERP系统可以不断沉淀企业运行的数据，记录企业发展成长的轨迹，为金山今后不断优化、调整、提升业务提供有效的数据支撑。

金山的SAP ERP系统在公司系统集成方面和管理规范及管控方面带来的效益是比较明显的，有了这个系统之后，统一规范的信息平台实现了业务流、资金流、信息流的集成，将企业的业务信息与财务信息整合到一套系统中来，并与相关的业务系统相集成，有效地改善了业务及财务的信息效率及质量，加强了内控，降低了审计风险，为金山信息化建设的持续进行打下了技术、数据和人员基础。

## SAP ERP是金山公司规范化管理的开端

通过SAP ERP系统，金山在企业管理方面迈向新的台阶，为更快、更好地成长为一家世界一流的软件技术公司而添砖加瓦。实施ERP后，金山又逐步开展了更深入的信息建设。第一是进一步做系统集成，在SAP

系统的基础上做大量的系统的整合，数据的集成，使得金山的任何员工都可以随时容易地获得具有高度一致性的权限范围内的运营信息；另一方面，IT系统通过数据分析，来改善公司的管理状况。个人可以分析他的经历，各级经理可以从数据里找到可以改善的地方，公司也可以通过这些数据找到改善管理的机会，或者跟其他公司做比较，做出正确决策。

任重道远，ERP系统只是一期工程，金山公司信息化的目标是信息系统和业务数据的高度集成，让各级决策者能够实时掌控公司各方面的真实运行情况，从宏观指标追溯微观业务。因此，将重要系统与SAP集成是ERP上线之后的工作重点，而SAP的BW/BO平台也将成为金山公司商务智能的首选。

(10/11)  
©2010 SAP AG 版权所有。

未经 SAP AG 明确许可，任何人不得以任何形式或以任何目的，复制或传播本文档的任何部分。本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。由 SAP AG 及其分销商营销的部分软件产品包含了其他软件供应商的专有软件组件。

Microsoft、Windows、Excel、Outlook 和 PowerPoint 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

IBM、DB2、DB2 Universal Database、System i、System i5、System p、iSeries、pSeries、xSeries、zSeries、eServer、z/VM、z/OS、i5/OS、S/390、OS/390、OS/400、AS/400、S/390 Parallel Enterprise Server、PowerVM、Power Architecture、POWER6+、POWER6、POWER5+、POWER5、POWER、OpenPower、PowerPC、BatchPipes、BladeCenter、System Storage、GPFS、HACMP、RETAIN、DB2 Connect、RACF、Redbooks、OS/2、Parallel Sysplex、MVS/ESA、AIX、Intelligent Miner、WebSphere、Netfinity、Tivoli 和 Informix 是 IBM Corporation 的商标或注册商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和其他国家的注册商标。

Adobe、Adobe 标志、Acrobat、PostScript 和 Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Oracle 是 Oracle Corporation 的注册商标。

UNIX、X/Open、OSF/1 和 Motif 是 Open Group 的注册商标。

Citrix、ICA、Program Neighborhood、MetaFrame、WinFrame、VideoFrame 和 MultiWin 是 Citrix Systems, Inc. 的商标或注册商标。

HTML、XML、XHTML 和 W3C 是麻省理工学院 W3C® (World Wide Web) 协会的商标或注册商标。

Java 是 Sun Microsystems, Inc. 的注册商标。

JavaScript 是 Sun Microsystems, Inc. 的注册商标，在 Netscape 发明并实施的技术授权下使用。

SAP、R/3、SAP NetWeaver、Duet、PartnerEdge、ByDesign、Clear Enterprise、SAP BusinessObjects Explorer 以及文中提及的其他 SAP 产品和服务及其各自的标志是 SAP AG 在德国和其他国家的商标或注册商标。

Business Objects 和 Business Objects 标志、BusinessObjects、Crystal Reports、Crystal Decisions、Web Intelligence、Xcelsius 和此处提及的其他 Business Objects 产品和服务及其各自的标志是 SAP France 其他国家的商标或注册商标。

文中提及的所有其他产品和服务名称分别是其各自公司的商标。本文档中包含的数据仅供参考。各国的产品规格可能不同。

本文档所含信息归 SAP 所有。未经 SAP AG 明确许可，不得以任何形式或针对任何用途翻印、拷贝或传播本文档的任何部分。

此文档是初步的版本，不受您与 SAP 之间的许可协议或任何其他协议的限制。本文只包含 SAP® 产品的意向性策略、开发和功能，并非用于将 SAP 约束于任何特定的业务进程、产品策略和/或开发。请注意，SAP 可随时修改本文档，恕不另行通知。

SAP 不对本文件资料的错误或疏漏承担责任。SAP 不保证资料中所包含的信息、文本、图形、链接或其它项目的准确性和完整性。本文不包含任何明示或默示的保证，包括但不限于任何适销性和适用于某种特殊用途和不侵害他人权利的默示保证。

SAP 对于因使用这些材料所可能导致的任何类型的损害（包括但不限于直接性、特殊性、间接性或结果性损害）均不承担任何责任。本限制不适用于故意的或重大过失之情形。

人身伤害和产品缺陷的法律责任不受影响。SAP 无法控制您通过使用本材料中包含的热点链接访问的信息，亦不对第三方 Web 页面的使用进行背书，也不为第三方 Web 页面的相关内容提供任何担保。