



**益海嘉里：SAP HANA®助益海嘉里
改善数据质量和处理效率，提高决策
精细化、集约化**

实施概览

公司介绍

实施目标

为什么选择SAP

项目应用

项目实施

主要收益

未来计划

公司名称

益海嘉里集团

行业

快速消费品

产品和服务

食用油、饲料粕、大米、面粉、麸皮、谷物、特种油脂、
油脂化学品和大豆浓缩蛋白

网址

www.wilmar-international.com

SAP® 解决方案

SAP HANA、SAP NetWeaver® Business Warehouse on
SAP HANA、SAP® MaxAttention™ 服务

合作火伴

Wilmar Consultancy Services (WCS)



益海嘉里集团2004年开始实施SAP ERP系统。随着信息化建设的不断深入，旗下多数企业已成功部署了FICO/MM/SD/PP等应用模块，PM/PS/HR和其它具体的功能模块，也在陆续开发或实施过程中。与此同时，集团化企业对科学管理和决策支持功能的需求不断上升，管理驾驶舱，和报表分析等应用呼之欲出。集团内部，现有的报表系统存在很多手工操作，无法满足业务管理的需求，需要利用标准化的报表工具和自动化报表生成功能来改进，以降低报表工作难度，简化报表维护，适应业务需求的快速变化。出于上述考虑，益海嘉里集团决定建立统一的数据平台，并为之组建了报表自动化项目组，以面粉事业部为起点，逐步实现11个事业部的**报表自动化**。

实施概览

公司介绍

实施目标

为什么选择SAP

项目应用

项目实施

主要收益

未来计划

SAP助益海嘉里实现跨板块快速业务发展

益海嘉里是领先的农产品和食品公司，在中国经营业务已经超过20年，以极具竞争力的成本，将油籽、谷物、食用油、棕榈油和月桂酸油加工成多种高品质的食品、饲料原料和油脂化学品。集团产品包括食用油、饲料粕、大米、面粉、麸皮、谷物、特种油脂、油脂化学品和大豆浓缩蛋白，在43个战略地理位置拥有170个以上大型综合加工厂，并拥有遍布全国的销售和分销网络，能更有成本效益地分销产品，并能在最短时间内上市。

益海嘉里的垂直一体化业务模式跨越了整个价值链，从原料采购和加工，到营销、品牌化、销售和分销，使其能够在每一个环节减少生产、管理和物流的成本，并以深入加工的副产品带来更多的收入。与此同时，益海嘉里还建立了遍布全国的销售和分销网络，覆盖中国大陆的所有省份、自治区和大城市的城乡地区。通过直销和批发分销商向客户分销产品。益海嘉里的客户包括零售商、餐厅经营者、食品制造商、饲料厂和工业用户，其全国性的平台使我们更有成本效益地分销产品，并能在最短时间内上市。



实施概览

公司介绍

实施目标

为什么选择SAP

项目应用

项目实施

主要收益

未来计划

SAP HANA和SAP MaxAttention助益海嘉里实现报表自动化

作为市场领先的农产品和食品加工与销售企业，益海嘉里集团面临着一些与粮油和快速消费品行业相关的独特业务挑战。瞬息万变的消费品价格、期货产量和行情变化，以及产能分析、成本利润预测、生产流程控制、供应链和分销渠道管理等功能，都需要借助高性能、多维度、简单易用的决策支持和商业智能系统来实现。

经过多年的信息化建设，益海嘉里集团部署了基于SAP平台的众多关键应用，建立部分针对日常管理工作的分析和报表应用。然而，在报表自动化项目实施前，集团内部的决策支持和报表分析系统还有很大的改进空间：大量存在的人工数据录入和处理，既影响工作效率，数据的准确性也有待提高；由于数据源分散、类型复杂、数据质量参差不齐，无法快速响应业务需

求的变化；许多报表运行在生产系统上，与生产系统争夺计算资源，影响了ERP系统的性能。同时，这些分析和报表应用缺乏多维分析和数据钻取功能，难于满足日常管理的灵活要求。

益海嘉里的报表自动化项目，旨在为集团内部的管理搭建自动化的管理驾驶舱，在集团、事业部和企业层三个层面上，实现决策支持和自动化的分析报表功能，让日常的管理决策有据可依。首期项目致力于构建统一的数据信息平台，取代手工报表实现管理信息的自动化生成。项目实施首先在面粉事业部展开，共9家公司，实现了49张报表的自动化处理，涵盖了销售、品管、储运、采购和生产等业务流程。未来该项目将逐步扩展到集团的其它10个事业部。



实施概览

公司介绍

实施目标

为什么选择SAP

项目应用

项目实施

主要收益

未来计划

选择SAP HANA剥离分析功能，建立商业智能和报表自动化工作平台

益海嘉里集团是典型的粮油和快消企业，信息化建设中广泛应用了SAP解决方案，大量的数据积累，不断扩展的业务规模和快速增加的数据量，给报表系统带来了巨大压力，现有报表系统数据源不统一、需要很多手工处理，已经远远不能满足企业的发展需求。新的商业智能和报表系统必须在改善报表性能的同时，满足实时性、海量数据处理、多数据源支持和高扩展能力等苛刻的要求。

SAP HANA 采用新一代内存计算技术，可以实时高效地处理不同来源的海量结构化和非结构化数据，无需经过数据聚集即可实现详尽的数据分析。其简洁灵活

的架构、强大的计算能力、实时处理引擎和前瞻性的产品功能，不仅可以满足益海嘉里集团当前的分析和报表需求，还具备持续扩展的潜力，为其它新技术的应用奠定了基础。与此同时，基于SAP HANA的解决方案，与嘉里集团当前信息化环境更为匹配。另外，作为国际化厂商，SAP非常关注产品的成熟度、稳定性、扩展能力和在实际用户环境中的使用价值，其咨询服务团队具有大型国际企业的实施经验，可以帮助益海嘉里集团以更为低廉的成本和更加经济快捷的方式完成项目部署和实施，打造适合其自身特色的行业性解决方案。



实施概览

公司介绍

实施目标

为什么选择SAP

项目应用

项目实施

主要收益

未来计划



SAP HANA及SAP NetWeaver BW on SAP HANA搭台，多应用模式再造益海嘉里报表分析平台

益海嘉里集团的项目实施，采用SAP HANA作为硬件平台，SAP Netweaver BI 7.0为软件基础，根据照业务分析范围整合不同业务模块数据，建立数据模型，提供业务管理需要的决策分析信息。数据仓库的前端展示采用SAP BO组件，可以根据实际分析需要，提供更好的图形化展示界面，方便管理人员借助其开展日常的管理决策。与此同时，HANA和BO结合的方案，也提供了更好的用户体验。

由于粮油和快消行业数据量大、报表数多的特点，益

海嘉里集团在项目实施中对实时报表和非实时报表加以区分，使用了SAP BW on HANA、纯HANA和SAP BW + HANA 三种不同的技术来实现相关的报表分析功能。其中单纯的SAP HANA 用于完全实时性的报表分析，BW on HANA用于周期性的高性能数据报表，BW + HANA 的模式则用于实现数据模型及权限的统一管理。为保证BI平台的扩展性，益海嘉里集团在该项目中采用了双节点的SAP HANA 设计方案，未来集团内部推广应用和进一步增加业务需求时，可灵活扩展该平台的报表分析功能。

实施概览

公司介绍

实施目标

为什么选择SAP

项目应用

项目实施

主要收益

未来计划

精心规划严格把控，SAP MaxAttention服务帮助益海嘉里成功完成项目实施

益海嘉里集团的项目实施自2012年6月开始，2013年5月结束，由丰益咨询集团承担项目实施，SAP AGS进行质量控制。本次项目实现了对面粉事业部的业务自动化，主要包括销售，采购，品管，储运等业务，共49张自动化报表。通过该项目，益海嘉里集团在面粉事业部实现了整体上的报表自动化。

为了确保项目的顺利上线，拥有规范的管理模式，丰益咨询集团选择了SAP AGS的实施团队对整体项目的保驾护航Maxattention服务。前期项目小组在SAP的帮助下进行了充分的规划和准备。参与项目实施的丰益咨询集团，接受了SAP严格的认证培训，5-6名小组成员通过了SAP HANA的技术认证。

项目实施前后，SAP为丰益咨询的项目团队提供了产品知识的培训，进行了必要的知识转移。项目实施期间，SAP帮助项目团队完成系统评估、准备蓝图、实施安装、测试、上线与支持的全过程。SAP AGS部门协同基于需求的复杂程度，我们在项目进行中进行中还对于项目的后续计划以及集团整体的管理驾驶舱的实现提供了技术上的实现方案。

益海嘉里集团的项目实施，也是丰益咨询集团在SAP AGS的全力支持下，通过MaxAttention服务交付的首个项目，得益于双方的积极配合和严格的质量控制，项目实施得出出色完成，节约了大量的实施成本，并缩短了实施周期。同时，采用了合理易操作的用户界面提升了用户体验。

“SAP HANA 的实时数据分析功能，使益海嘉里能够建立集中和高效的数据处理平台，降低了生产系统的压力，提高了数据的实时性。”

曾磊，益海嘉里集团



实施概览

公司介绍

实施目标

为什么选择SAP

项目应用

项目实施

主要收益

未来计划

SAP HANA助益海嘉里集团实现报表自动化

经过不到一年的项目实施，益海嘉里集团的报表自动化项目得以全面完成，首期部署的面粉事业部，在业务流程和效率上得到了大幅的改善。报表自动化项目规范了集团内部的数据录入和报表处理流程，节省了业务人员数据维护和报表出具的人工成本，优化了决策支持模式，提高了工作效率。

一期项目涉及的9家公司，之前每家公司、每张日报大约需要2小时的手工撰写时间。项目实施后，仅需要30-60分钟的时间，进行数据输入和维护。考虑到公司数量、日报种类和出具频率，仅此一项，就可以

节省大量的人力；月报和汇总报表之前每张需要8小时编制，项目实施后可以自动生成，不再需要手工操作；手工统计转变为自动化报表，数据口径、统计方法被固化成相应的数据模型，也彻底消除了数据准确性和一致性方面存在的问题。

SAP HANA平台的使用，不仅消除业务智能和生产系统夺系统资源的问题，建立了具有实时数据分析功能的自动化报表系统，也提高了数据清洗和数据整合的速度，相比较于传统平台，分析速度提高15-20倍，报表生成速度提高了30倍，并支持灵活的即席报表功能。

“报表自动化项目的实施，为业务决策提供了及时、准确和全面的数据支持，有助于集团日常管理工作的进一步集约化和精细化。本次项目的成功，为将来管理驾驶舱的建设奠定了基础。”

郭亚欣，益海嘉里集团财务部经理



实施概览

公司介绍

实施目标

为什么选择SAP

项目应用

项目实施

主要收益

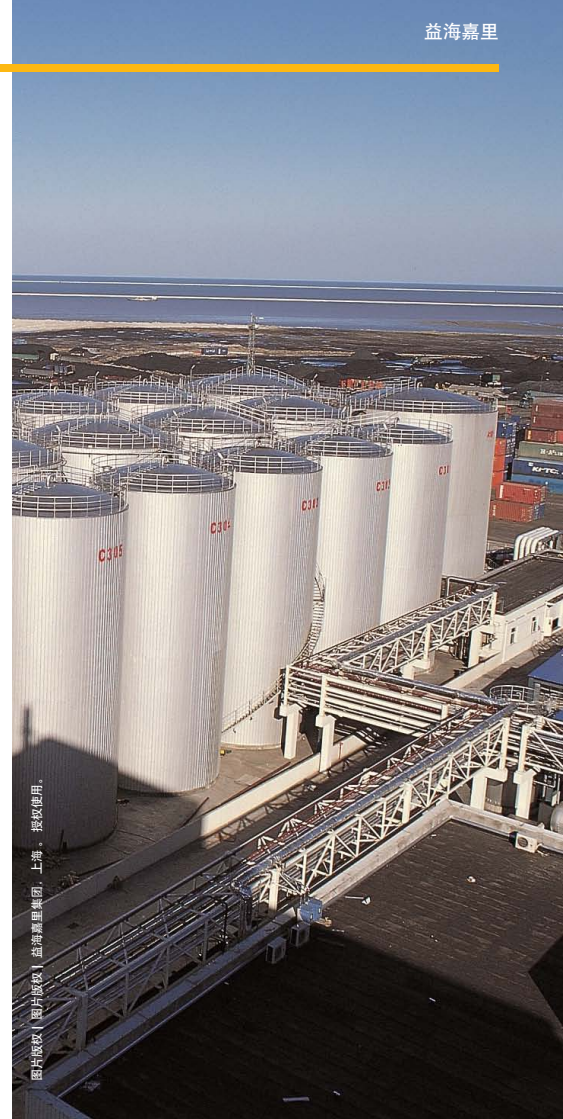
未来计划



深化SAP HANA应用， 优化战略决策和绩效管理

作为益海嘉里集团商务智能项目的一期，报表自动化项目当前已经在集团的面粉事业部得到全面的应用，未来会进一步推广和部署到其它事业部。后续益海嘉里集团将在该项目的基础之上，增加包括绩效考核功能，建设形成适合自身粮油和快消行业的解决方案。

报表自动化是益海嘉里集团商业智能建设第一步，帮助企业搭建了分析平台，同时梳理了企业内部所有的KPI，第二阶段要将绩效考核体系的概念放到BI分析平台，实现以战略、绩效为导向的、具有益海特色的、适合粮油和快消行业的BI解决方案。



图片版权：图片版权：益海嘉里集团，上海。授权使用。

© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Please see <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> for additional trademark information and notices.



The Best-Run Businesses Run SAP™