

成功实施mySAP解决方案

ARIS for mySAP™

白皮书
2004年3月

目录

1	引言	3
2	ARIS流程平台	5
2.1	ARIS设计平台	6
2.2	ARIS实施平台	6
2.3	ARIS控制平台	6
2.4	ARIS流程平台中的集成工具	7
3	成功规划mySAP解决方案	8
3.1	利用mySAP实现一站式业务	8
3.2	利用ARIS for mySAP生成电子商务方案	9
4	快速、经济地实施SAP系统	11
4.1	SAP面向流程的SAP实施的优点	11
4.2	将ARIS for mySAP用于SAP生命周期	13
4.2.1	分析和规范（项目准备）	13
4.2.2	规范要求（业务蓝图）	15
4.2.3	实施与测试（实现）	18
4.2.4	质量控制与培训（生产准备）	20
4.2.5	上线与支持	21
4.2.6	持续优化	22
4.2.7	在全球项目中使用ARIS for mySAP	23
4.3	面向流程的SAP R/3系统的重新制定	23
4.3.1	快速、高效地重新制定	24
6	系统需求	31
6.1	硬件	31
6.2	操作系统	31
6.3	应用软件	31
7	ARIS for mySAP：客户的观点	32

1 引言

实施mySAP解决方案是一个复杂项目。您需要从众多可用解决方案中识别能最好满足您公司业务需要的解决方案。实施一个SAP系统时，大量的功能需要做出多项战略决策。鉴于该项目的规模，存在以下风险，即由于复杂性、不能承诺协调所需的足够资源或增加的工作量，导致项目不能成功完成。

ARIS for mySAP是一个面向流程的工具，专为提升mySAP解决方案的质量及缩短其实施时间而度身定做。ASAP的最新继承者—SAP Solution Manager，提供了一个具有集成内容、程序和工具的创新平台，（例如）通过它，可直接进行定制。采用ASAP的SAP实施将继续得到支持。

由于SAP Solution Manager主要设计用来处理实施的技术方面及随后的技术监控，因此，与跨系统公司流程的链接尤其重要。通过ARIS for mySAP，公司可将其业务需要作为选择SAP方案的基础。SAP Solution Manager与ARIS之间的连接为公司和顾问提供了一个重要支持工具，帮助面向流程的成功实施，因为可以在全球业务流程与SAP解决方案之间建立一个链接。

ARIS for mySAP可显著降低制定定制的公司目标概念过程中所发生的工作量与相关费用，从而提升SAP实施的总体质量。其目标是在SAP实施框架内计划和制定业务流程的IT和组织部门的用户、顾问及员工。

ARIS for mySAP的重要组件如下：

mySAP电子商务方案图

在mySAP（业务图）中，它们描述不同公司实施的流程之间的协作，允许用户通过预定义模板创建自己的基于Internet的流程。

SAP Solution Manager方案

方案反映SAP系统将支持的业务流程。这些方案然后用于确定给定SAP实施项目的范围。

SAP参考模型

参考模型描述SAP系统的业务管理流程。借助参考模型，可使用详细的图形模型对SAP系统进行定制和制定。因此，在SAP系统的实施及随后的使用过程中，可节约大量费用。

为加速目标概念的生成与实施，ARIS for mySAP包含紧密集成的图形模型、交易与SAP R/3在线帮助。用户可连接各个SAP窗口及Web服务器。可访问SAP Web GUI (图形用户界面)和基于Windows的SAP界面。交易可由ARIS 网络发布器 (Web Publisher) 生成的网页和通过ARIS 网络设计器(Web Designer)在浏览器中运行。ARIS for mySAP还支持用户通过提供预定义ARIS报告来评估创建的业务流程。

以面向流程的方式实施新应用系统，来达到最大程度地支持企业增值流程，可保证较短的回报期。测量和评估现有流程可为我们提供有关其效率的信息。毕竟，仅在评估后，我们才能进行改进。因此，公司流程更快、更经济和透明。持续优化可实现卓越业务流程。

2 ARIS流程平台

通过ARIS流程平台, IDS Scheer提供整体业务流程管理系统的工具, 公司应对不断的变化需要这些工具。ARIS流程平台包含设计、实施和控制业务流程的一体化工具。该平台提供了对完整ARIS产品解决方案及相关方法、工具和内容的永久性访问。因此, 在需要时, 可保证及时的和灵活的访问正确解决方案。

通过持续流程管理, 公司可维持自身的国际竞争优势, 保证其IT投资的最大回报率(ROI)。



图1：ARIS流程平台

2.1 ARIS设计平台

业务流程设计是调整公司的流程，满足市场需要和需求，包括了作为业务流程持续改进循环中的几个重要环节：流程的设计、分析和优化。

设计阶段包含两项主要任务。首先是创建针对流程现有质量的透明度。其次是重新调整现有业务流程，满足市场的当前需要。对于这两项任务，需要一个基于方法的方案及统一的描述语言。设计阶段回答这样一个问题，“谁做什么，顺序是什么，提供什么服务，流程中用了什么软件系统？”作为流程分析的一部分，揭露流程中的组织性、结构性和技术性的弱点，识别潜在的改进。分析结果与企业目标结合在一起，产生目标流程—该业务流程在转换成IT系统实施时，来支持公司未来的价值生成。

2.2 ARIS实施平台

面向流程不仅仅包含建模和改进业务流程。在今后支持公司流程运行的信息技术将发挥越来越重要的作用。信息技术必须足够灵活，以应对公司环境的快速变化；也必须足够强大，以满足今后业务流程的设计要求。业务流程实施代表着业务流程向操作应用软件的无缝转移和调整，同时，不发生信息丢失。ARIS for mySAP是实施平台中用来快速、高效实施SAP系统的工具。

2.3 ARIS控制平台

只有加上业务流程控制才能完成业务流程管理的回路。流程控制是用来测量公司的绩效能力以及支持公司流程运行的实际成本。首先，这提供了根据实际数据（如吞吐时间、退货频率及最终期限可靠性）识别改进潜力的能力。这不仅提供了控制和持续改进公司流程的简单方式，而且还提供了一套必要的但目前不具备的关键绩效指标。

2.4 ARIS流程平台中的集成工具

由于所有方法和工具均集成于ARIS流程平台中， ARIS for mySAP可随时通过添加ARIS流程平台组件进行扩展。为了成功实施mySAP解决方案，可对ARIS 工具集 (Toolset)、 ARIS 便捷设计 (Easy Design) 和ARIS 网络设计器 (Web Designer) 进行扩展，包含 ARIS Toolset for mySAP、 ARIS Easy Design for mySAP和ARIS Web Designer for mySAP。用户将具有较高的安全性和灵活性。ARIS Easy Design for mySAP可保证，mySAP项目中的员工仅拥有其工作所需的建模和呈现功能。

更多有关扩展的信息参见“ ARIS 6 – 协作套件白皮书 ”。

3 成功规划mySAP解决方案

3.1 利用mySAP实现一站式业务

为了应对因特网时代全球业务关系的需求，SAP AG的mySAP业务组合提供了一个综合解决方案概念，该方案利用因特网将各个业务流程以最佳的方式整合到一起。该解决方案的目标是通过加强社区合作巩固客户关系以及使得系统无论在何时何地均可使用。

购车是日常生活中体现出协作性业务关系的一个例子。一名顾客在决定购买某个制造商生产的汽车后来到附近的一家汽车经销商处看车。在与销售员进行愉快的交谈并试驾之后，顾客已下定决心购车，剩下的事就是选择颜色和配件。在顾客离开展示厅时，销售员许诺将在下个月底之前交付顾客选中的车。两个星期之后顾客接到一个电话，同样友好的销售员遗憾地告诉他所选中的座罩卖完了。顾客必须马上决定选用另一种座罩，即使销售员并不能确定是否有货可供。他唯一能确定是这将使得新车的交付时间至少推迟一个月。

这样的事并不是很少见。但是，如果相关各方能够按照统一的流程工作并交换信息，车的订购就会容易得多。

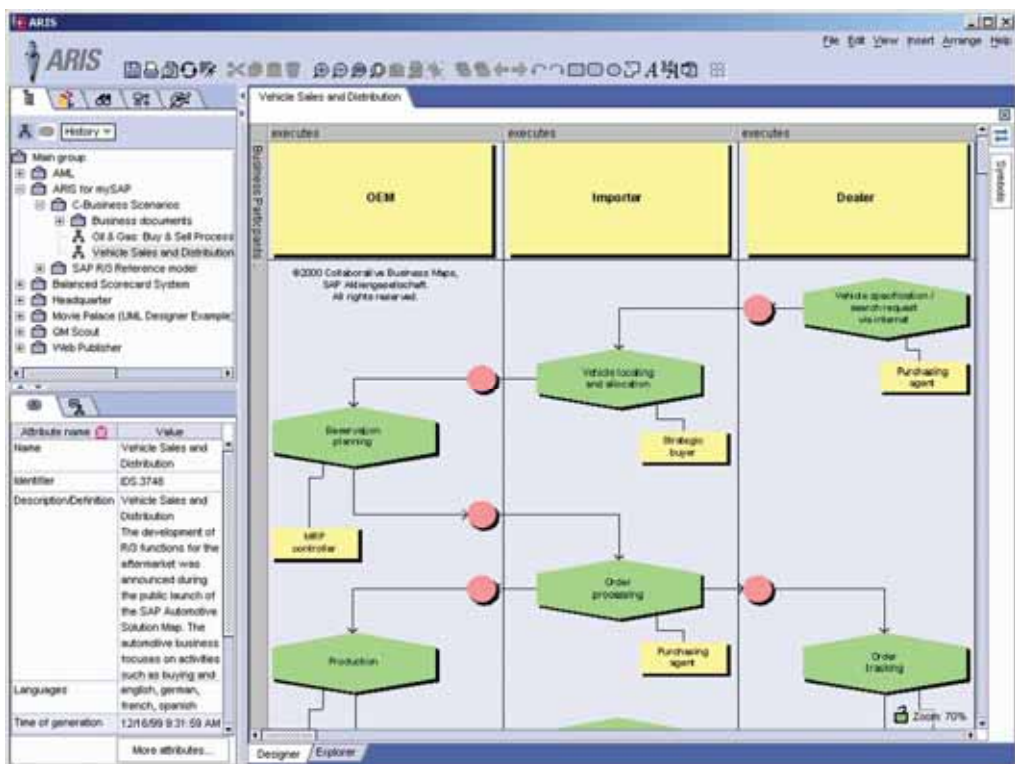


图2：业务流程：车辆销售和配送电子商务方案图

要在尽可能短的时间内向顾客提供其所选中的车，三个业务伙伴必须相互合作：经销商、进口商和车辆制造商。电子商务图以直观的形式描述了这几方应该如何进行合作以成功完成交易。

3.2 利用ARIS for mySAP生成电子商务方案

以前，业务流程只能在公司内部进行整合。现在，利用ARIS电子商务方案就可在公司之间进行虚拟整合，从而实现多个公司乃至整个商界的广泛合作。为了使得该业务流程整合功能可以通过任何与因特网兼容的终端设备方便、有效、简易地使用，电子商务模型被转换成基于网络的形式，可以在因特网上获取。

任何决定参与跨公司合作的企业都可以在SAP AG的网站上找到众多预定义的方案。第一步必须确定所需要的合作类型：出售还是采购商品，提供还是寻求服务，是否有针对行业的方案？

在回答了这些问题之后，公司可以在多张业务地图中进行选择。在选中示例之后，这些地图会说明业务伙伴如何克服跨公司障碍以及如何通过交换文件和共同执行任务而成功运作电子商务。

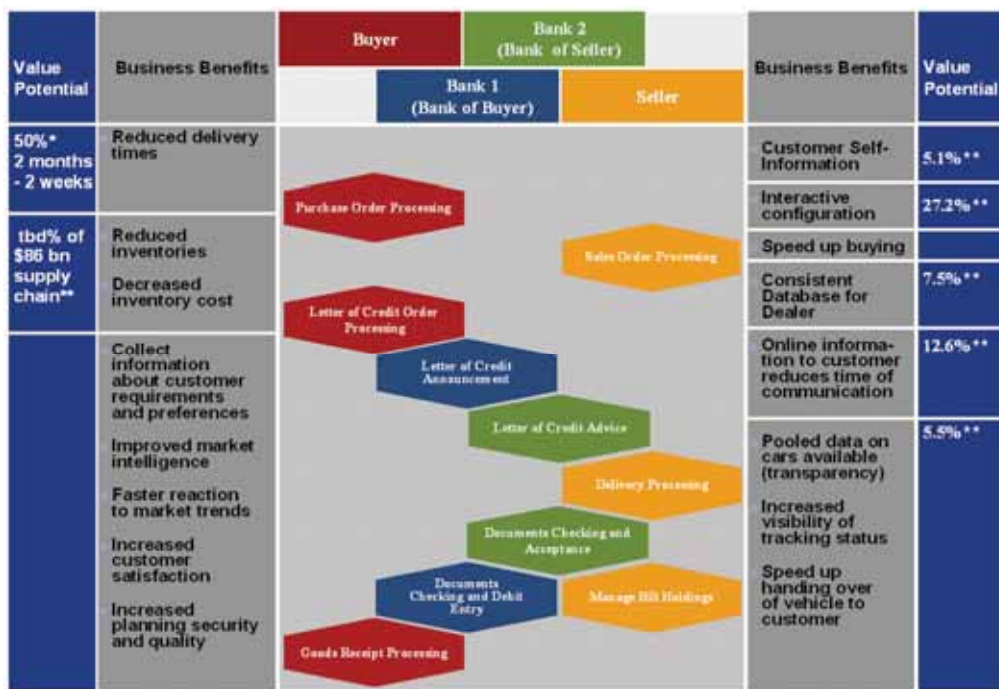


图3：业务地图

因此业务地图在客户管理、电子商务、供应链管理和商业情报等各个方面为流程的无缝集成提供支持。它们将众多采购商和销售商以及客户和供应商的多级别系统联系起来。这样就为所有合作伙伴创建了一条贯穿于众多公司之中的增值链，从而帮助它们改善客户服务并提高利润。

SAP AG的董事会主席Gerhard Oswald对生成跨公司电子商务方案的好处进行了如下总结：

“ 突显商业管理的内涵，通过图象模型和有效的工具帮助企业快速、可靠地发掘mySAP巨大的潜在经济效益。 ”

富有创新精神的公司可以利用ARIS for mySAP将这一业务管理理念应用于各个流程。当流程以ARIS电子商务方法表现时，流程对于客户、供应商和业务伙伴都是透明的，因此就易于进行规划和创建。甚至还可以利用其它公司的技术巩固和优化你自己的核心能力，从而为所有参与方带来最佳的、高效的解决方案。

所有商业伙伴都在一个电子商务方案内完成具体的任务。这基于在各个公司内运作的业务流程。在很多情况下，这些业务流程都得到业务管理应用系统（如SAP R/3系统）的支持。

4 快速、经济地实施SAP系统

4.1 面向流程的SAP实施的优点

SAP AG通过SAP Solution Manager为SAP系统的实施提供支持。该平台提供了集成的内容、工具和程序，而这些不仅对于有效实施SAP和节约用于支持辅助性操作的资源非常重要，而且对于SAP解决方案的总体运作也极为必要。例如，在运作层面工具可以对整个SAP解决方案的整体运作进行持久监控。这使得业务流程可以跨系统和跨界面进行追踪。一个支持门户提供服务台功能，如Note Search（注释搜索），Automatic Note Implementation（自动注释实施）和Remote Support（远程支持）。在实施层面可以确定核心流程和系统规划，然后SAP Solution Manager就可以自动生成一系列有用的服务。

但是，在SAP Solution Manager的支持下，为了充分发挥面向流程的SAP实施的好处，还应该在全球业务流程和SAP解决方案之间建立联系。利用ARIS for mySAP，公司可以将其自己的业务需求作为选择其SAP方案的基础。公司需要的SAP系统将在这些方案的基础上建立。只有到那时才能确保系统尽可能满足公司的业务需求。在此基础上可以使SAP流程和公司现有流程同步并尽可能适应公司现有流程。SAP Solution Manager和ARIS之间的连接为公司和咨询顾问成功进行面向流程的实施提供了重要的帮助，因为它使得全球业务流程和SAP解决方案之间建立了联系。我们已开发了两种新的模型来确保与SAP Solution Manager的良好合作：

＜功能映射模型：将SAP实施项目的功能分配给客户的技术模型的功能。

＜SAP 功能映射模型：将客户的技术模型的功能分配给SAP实施项目的功能。多种报告以及SAP Solution Manager实现的mySAP同步功能使得SAP实施项目可以高效地进行规划和执行。在线帮助提供了一个包含数据库的使用示例，简明地描述了整个流程。

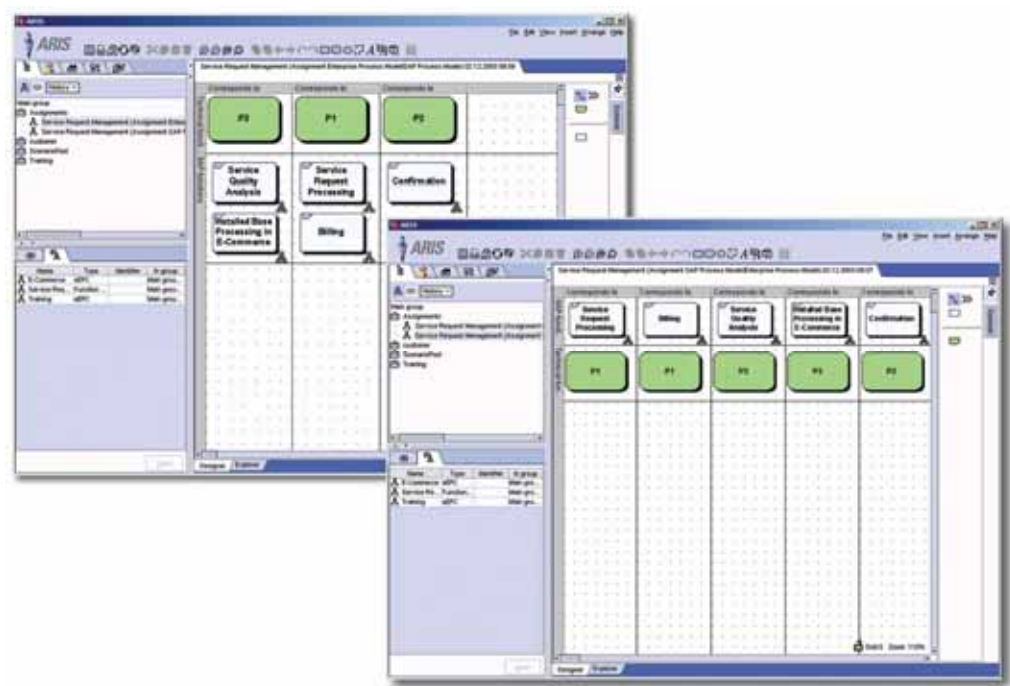


图4：功能映射和SAP功能映射模型

仍可以使用SAP Solution Manager的前身Accelerated SAP (ASAP)实施R/3系统。

4.2 将ARIS for mySAP用于SAP生命周期

4.2.1 分析和规范（项目准备）

SAP实施项目的分析阶段旨在确定公司流程由SAP系统支持的程度以及哪些系统需要实现这一点。

利用ARIS for mySAP可以访问SAP在数据库中提供的所有方案。咨询顾问或者有经验的员工可以从这个方案库中选择与正在公司内部运行的以及未来需由SAP系统支持的业务流程相匹配的方案

选中方案后会生成一份报告，用于确定SAP系统规划。该报告提供了一份所有所需SAP系统（包括它们的版本等）的清单。这份列出了所需SAP组件的清单将用于确定SAP Solution Manager项目中的系统规划。这种方法的优点是通过自动化大大减少了与选择必要系统组件相关的工作。

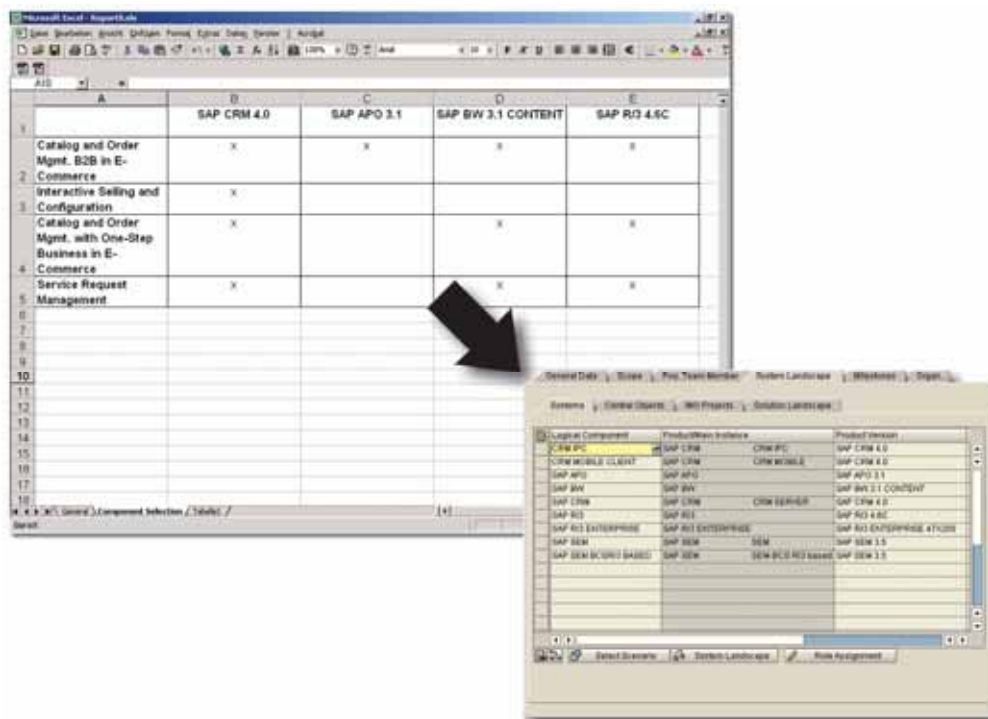


图5：SAP Solution Manager项目系统规划

在建立SAP Solution Manager项目并确定系统规划之后就可以利用mySAP同步中的项目下载轻松地将项目数据传输到ARIS数据库中。这会生成分配给SAP方案的ARIS模型。随后咨询顾问或者有经验的员工可以将相匹配的公司流程分配给SAP方案，并将SAP的项目和公司域相互分配。

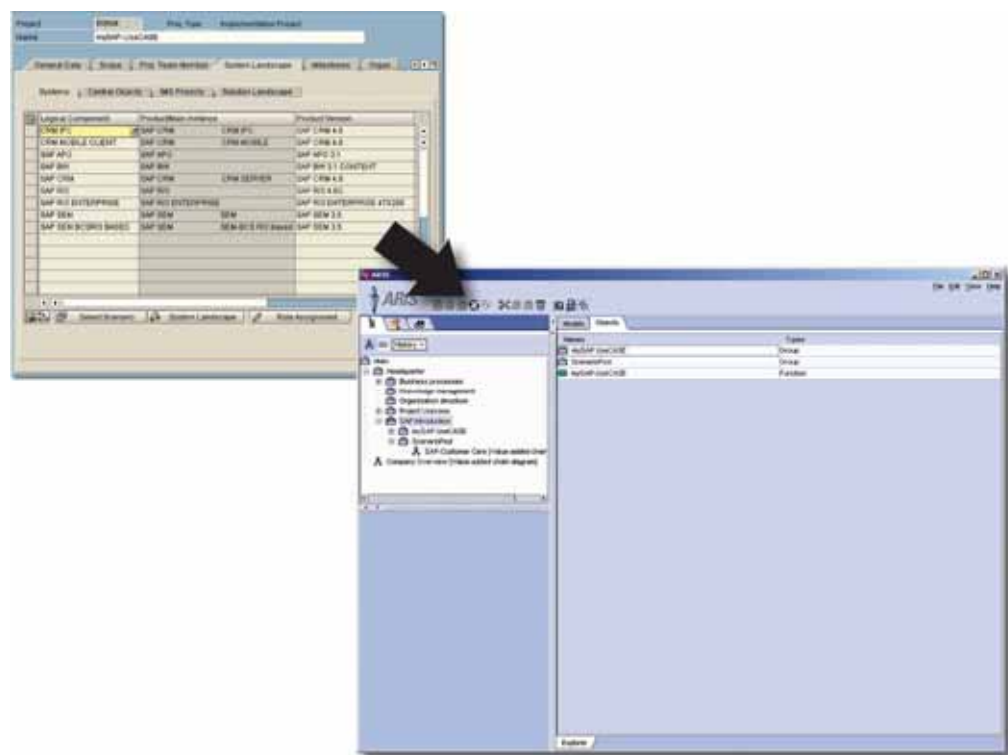


图6：将项目数据传输至ARIS数据库

4.2.2 规范要求（业务蓝图）

业务蓝图描述了哪些流程将由SAP系统提供支持，确定了SAP实施项目的总体范围。在此阶段以及随后的阶段，ARIS for mySAP的优点尤为突出。如果SAP实施项目不是以面向流程的方式执行，有效的业务流程通常会发生根本性的改变或者得不到SAP系统的支持。利用ARIS for mySAP可以识别有效的公司流程并且在SAP实施过程中将其考虑入内。在mySAP同步的范围内，公司流程模型仅仅分配给SAP方案。然后必须将SAP流程的项目分配给公司流程的相应项目。

然后利用mySAP同步将所需方案选中并传输至现有的SAP Solution Manager项目。

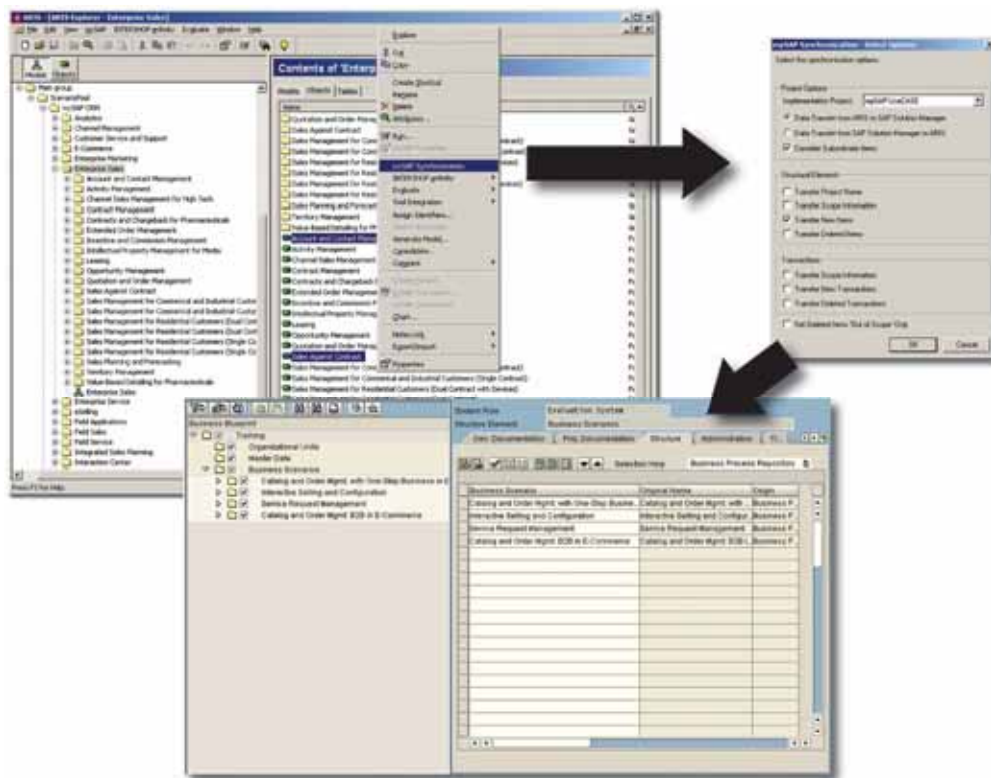


图7：将数据传输至SAP Solution Manager项目

此时，所有提供的项目都将在SAP Solution Manager中创建，并且必要的组结构和模型等级会在ARIS数据库中创建，而这些创建工作都是完全自动进行。随后该数据从SAP Solution Manager传输至ARIS数据库。所有SAP项目都根据正确的等级关系创建。这样所有与SAP相关的方案、流程和流程步骤都得以创建。

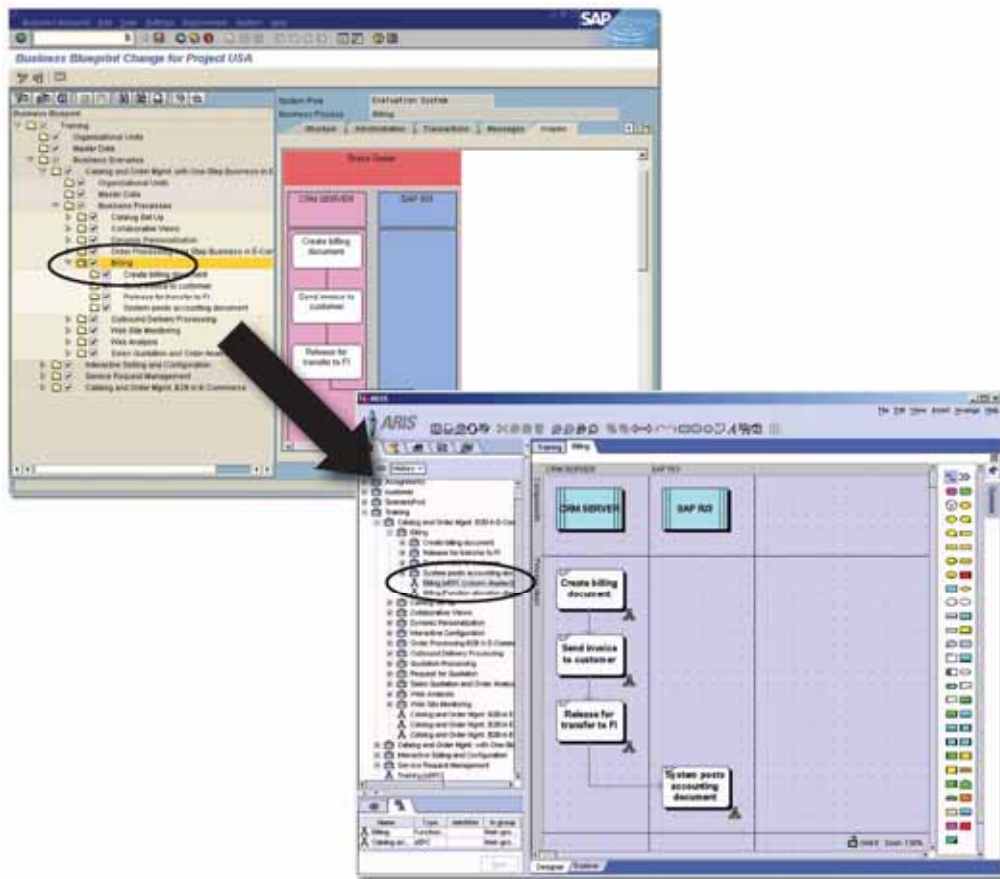


图8：将数据传输至ARIS数据库

为了可以对现有公司流程开展进一步的工作，除了将公司流程模型分配给SAP流程（已经自动分配）之外，现在还要将公司流程模型分配给SAP方案。

当所有流程都已分配之后，必须确定哪个SAP方案对应于哪个公司流程。这项分配工作由另一报告提供协助。一份最终报告会分配数据导入至数据库中。这项分配工作会以图形形式在自动生成的功能映射和SAP功能映射模型中显示。

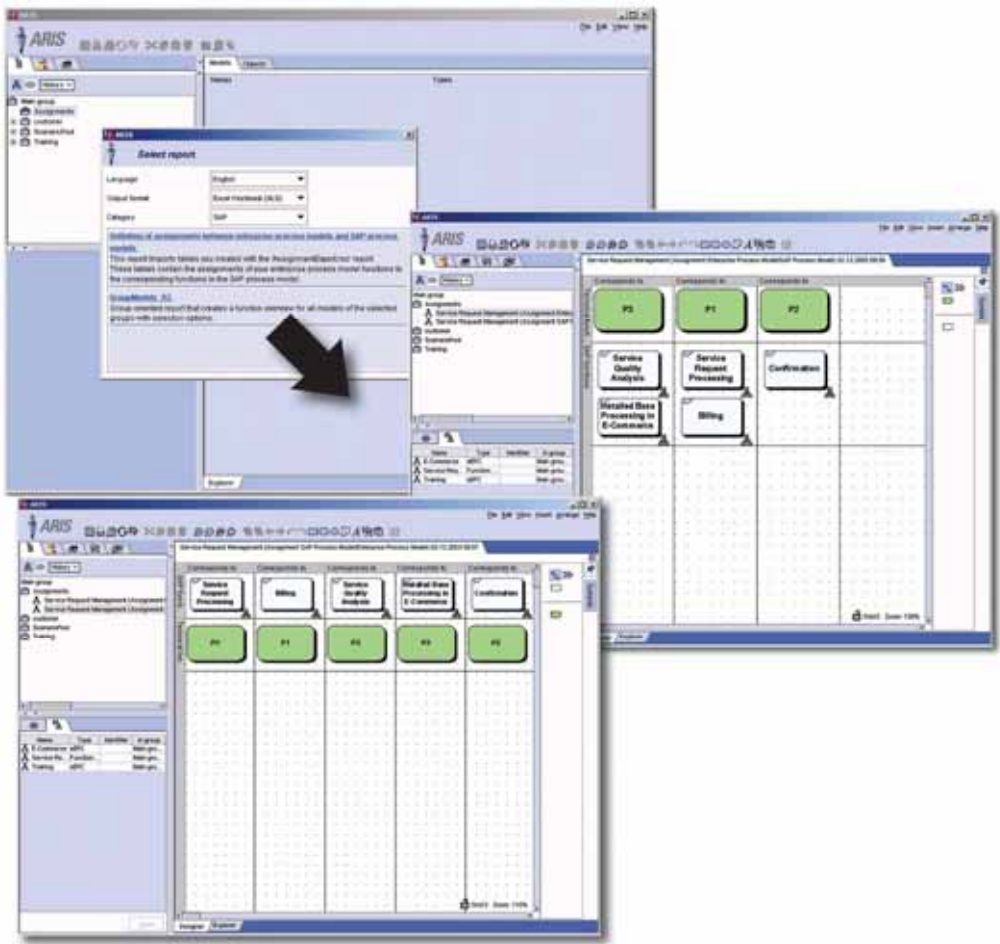


图9：模型的自动生成

4.2.3 实施与测试（实现）

过去设计和实施阶段通常分开进行，而现今的趋势是同时进行这两项工作。这样做的好处是可以直接利用设计阶段获取的知识在原型中快速实施可执行的流程（称作迭代过程原型设计）。参考模型用作定制原型的程序基础。通过使用ARIS for mySAP从流程模型中调用选中的SAP交易，你可以在项目的初期对SAP系统的处理能力和运行状况进行测试。

为了进行系统测试，业务事件通过动画控制记录为业务案例，然后自动回放。由于建立系统的SAP专家通常极为注重应用系统，总流程可以在此处所有应用系统中进行测试。通过这种测试可以在早期发现流程中的弱点并及时进行分析。

还可以使用ARIS Web Designer为测试提供支持。此处交易直接从浏览器启动。在交易完成后，用户将自动回到初始流程。可以利用ARIS报告生成测试计划来合理规划测试工作。

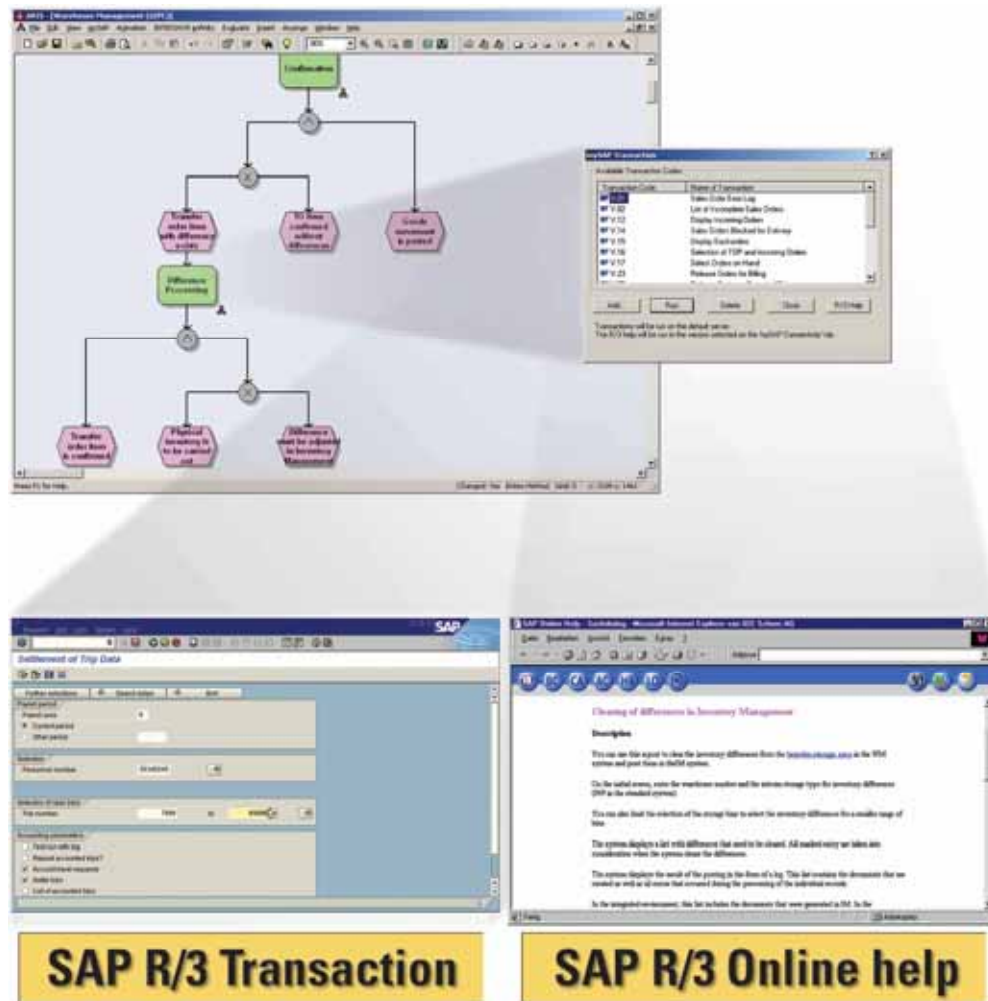


图10：从模型（ARIS Toolset/工具集）调用一笔交易

文件可以嵌入到已经用ARIS for mySAP建立的流程模型中，以更加详细地记录定制设置。该信息对于多个项目小组的协调非常重要，而且还使得某些设置可以在系统运行时进行检查。文档、个体帮助文本和培训文件也可以纳入。ARIS在线指导（参见5.3）可以帮助你自动创建基于网络的文档并使得所有员工都可以从内部网上获取这些文档。

ARIS UML Designer包括在实施平台中，作为在实施过程中开发附加功能和界面的工具。利用界面可以导入和导出CASE工具（如Rational Rose）。用于MySAP数据模型、功能模型、流程模型、数据流信息或面向对象的模型的ARIS通常被用作CASE工具的基础。

4.2.4 质量控制与培训（生产准备）

在成功实施SAP系统之后，流程模型用于质量检查。所创建的SAP系统可以从已经建立的模型（其中记录了用户的要求）调用。这样就可以进行质量保证测试。与要求定义的偏差被查出，然后通过启动业务流程或运行多个方案将其消除。ARIS for mySAP特别适合用于SAP用户培训。传统的SAP用户培训系统仅包括对话程序。这通常意味着业务管理连接的丢失。另一方面，利用ARIS for mySAP可以进行基于流程模型的面向流程的培训。公司流程以流程图的形式提供，SAP交易可以根据处理业务事件时的实际发生顺序从流程图调用。

除了SAP交易以外，它还可以在这些流程模型中加入培训材料，如PowerPoint演示材料、文本或视频等。可以从流程中调用SAP交易和SAP系统在线帮助来解答有关各流程步骤的问题。因而ARIS for mySAP所提供的培训将业务管理的全部内容都考虑在内，甚至还对以后的流程步骤（由其它组织执行）进行了描述。利用ARIS for mySAP，培训师可以通过动画控制记录一个流程模型的各个流程并将它们保存为商业案例。利用这种方法可以根据各员工的具体任务专门设计培训内容。员工还可以利用SAP在线帮助和ARIS在线指导的其它链接进行自学，从而大大减少培训工作。如果在ARIS for mySAP中建模的流程已经利用ARIS Web Publisher导出，即使在培训结束后所有员工都还可以从内部网或因特网上获取这些流程。此外，ARIS for mySAP的功能还可以从ARIS Web Designer中的任何网络浏览器上运行。

4.2.5 上线与支持

ARIS for mySAP通过ARIS在线指导使得所建立的流程模型的面向流程的文件可以在任何时候从内部网或因特网上获取。SAP系统用户经常必须在多个屏幕下进行操作，因而很容易失去对他们实际正在操作的业务流程的控制。有了ARIS在线指导，用户就可以直接从SAP交易跳到实际的ARIS for mySAP模型。这不但使得那些不常用SAP系统的人可以较容易地管理系统，还大大缩短了新员工的适应时间。

使用ARIS for mySAP为SAP系统提供文件资料的另一个好处是在分散的地点实现SAP系统的标准化。在许多国际集团，通常只是在初始阶段在一个地点实施SAP系统，在以后阶段都会将这些预置系统转到其它地点。但是如果这些系统没有足够的文件支持 - 通常都是这样 - 就会导致代价昂贵的延迟和系统设置不一致问题。将流程模型与SAP交易相联系（通过ARIS for mySAP）以及将交易连接至流程模型的功能加上ARIS for mySAP的多语言功能以近乎实时的方式实现了所有地点的定制系统的最佳定向。文件可以进行集中维护，并且可以在全球范围内通过内部网或因特网交换。然后在不同地点根据具体国家和公司的要求对基本系统的调整进行规划并编制文件。

4.2.6 持续优化

在SAP系统建立后利用流程模型为其编制文件这一方法即使是在实际实施之后也是很有价值的。因为通常系统在实施之后以及运作过程中需要进行优化，而负责实施项目的员工或咨询顾问往往在成功实施SAP系统后就不再为系统提供服务。由于在ARIS for mySAP中建立的流程模型记录了实施阶段获取的所有知识，新员工就可以利用这些流程模型随时学习客户的SAP系统。流程模型与Office文档的连接及其与SAP Solution Manager的紧密集成成为员工的学习提供了更多的信息。作为优化过程的一部分，可以在以后记录必要的更改，建立新方案或功能的模型并实施。这样SAP系统就可以不断得到优化。

ARIS流程绩效管理器（ARIS PPM）在为持续改进提供支持方面的能力尤为突出。ARIS PPM是一个用于业务流程优化的应用软件，属于ARIS流程平台（ARIS流程平台）的Controlling Platform（控制平台）。ARIS PPM自动从操作性应用系统（如SAP R/3）读取当前性能数据并利用目标流程关键绩效指标（如交付截止期限可靠性和流程周期时间等）对性能数据进行衡量，从而提高了现有业务流程的投资回报率（ROI）。决策者一眼就可以看到公司的业务流程（以转速表的形式显示），随后就可以通过基准设定获得重要的竞争优势。作为监控组件的一部分，管理者注重于公司的关键任务，而ARIS PPM早期警告系统在实际值开始偏离目标值时立即发出警告（比如通过电子邮件）。利用ARIS for mySAP中的模型比较可以用新版本更新SAP系统。定制流程模型可以与流程模型并置于新版本中，然后利用ARIS报告进行比较。如果发现功能或程序变更，可以用ARIS for mySAP进行规划和实施。

公司流程的组织设计对于以后阶段具有特殊重要的意义。比如，如果流程模型中分配了时间和成本，就可以利用ARIS for mySAP进行分析、模拟或基于活动的成本计算。应该注意到，要进行模拟和基于活动的成本计算，需要ARIS模拟和ARIS流程成本分析器（ARIS PCA）附加软件。流程模型适用的其它领域包括工作流程实施和ISO认证。

4.2.7 在全球项目中使用ARIS for mySAP

除了本地实施方案以外，ARIS for mySAP也是全球实施的理想选择。以下功能对于这一点尤其重要：

- < 利用ARIS for mySAP可以创建模型变式。分支机构的变式可以从现有的公司模型创建，从而将当地的特点考虑在内。
- < 数据库内容可以用任何语言创建，并且可以同时在一个数据库中进行管理。
- < 利用专用分析工具可以将公司模型与所创建的变式进行对比。
- < 利用ARIS Merge组件可以合并不同的数据库。
- < 专用报告工具可以对不同分支机构的业务流程变式进行比较。
- < 利用ARIS Web Publisher或ARIS Web Designer可以通过内部网或因特网在世界上的任何地方制定和发布流程。

4.3 面向流程的SAP R/3系统的文档重构

超过44000套SAP R/3系统被应用于全球110个国家的17000多个公司之中。在这些公司的系统实施过程中，出于时间和成本的原因系统和流程文件编制以及流程优化往往受到忽视。因而SAP R/3标准软件的集成能力以及新版本的附加功能往往没有得到充分的利用。如果没有完整的文件，即便是现代企业也几乎不可能应对诸如电子商务、合并和基准设定这样的新挑战。

ARIS 文档重构指导 (Redocumentation Scout) 是ARIS软件系列中的另一产品，它可以帮助公司彻底、快捷且经济地重新编制R/3系统的文件。Scout可以用于解决众多问题，包括以下各项：

- < **文档重构**：生成一份SAP R/3流程图
- < **认证**：描述系统支持的流程
- < **公司合并**：比较不同的SAP系统
- < **迁移**：记录所有用过的功能及其版本
- < **基准设定**：不同系统的流程评估
- < **SAP调整**：SAP R/3系统中的流程优化
- < **电子商务**：比如面向流程实施mySAP解决方案

4.3.1 快速、高效地文档重构

ARIS Redocumentation Scout (文档重构指导)既能够通过SAP的Reverse Business Engineer (RBE)分析正在运作的R/3系统,又可以通过交易和组织分配将信息从一个SAP R/3系统客户处传输至ARIS数据库。

一个程序模型显示了重新制定的全过程,该过程被分为以下工作阶段:

- < **项目准备**: 该阶段传达制定项目目标和进行初期准备的原则。
- < **数据提取**: 数据从SAP R/3系统交易监控器中提取。该操作基于一份ABAP报告,而ABAP报告则是基于Reverse Modeling Engineer (RME)组件中储存的规则。利用这些规则可以找到交易或表格内容(甚至定制表格)。此外有关系统组织单位(工厂、会计等)的信息也被提取。
- < **数据分析**: 对有关主数据、定制设置和交易使用的关键性能指标进行分析。该操作基于SAP R/3生成的RBE提取文件。既可以直接在提取文件中进行分析评估,也可以将数据导入至RBE并在其中进行分析。
- < **直接传输至流程模型(流程结构)**: 在这一可选阶段中,会在数据分析的基础上自动创建一个Q&Adb。如果系统不是以面向流程的方式实施而且不存在Q&Adb,该阶段就非常重要。
- < **直接传输至流程模型(流程模型)**: 在分析数据的基础上,利用一份报告使ARIS数据库的内容同步。
- < **Y-match**: 可以保留参考模型中未映射的公司流程,而无需在参考模型中进行更改。还可用于流程修改后的数据同步。
- < **持续优化**: 可以在以后为新的和修改过的流程编制文件。流程模型可以通过ARIS Web Publisher在内部网上发布。ARIS软件具有能够评估成本(ARIS PCA)和在系统运行时对系统进行分析(ARIS PPM)的优点。ARIS Redocumentation Scout程序以及集成的工具在整个过程中为员工提供支持和指导。

特别是在SAP R/3迁移、系统集成和现有系统的实际分析等原来没有以面向流程的方式实施的情况下（参见4.1），重新制定功能就可提供竞争优势。

- < 超出公司边界的流程可以以最佳方式与内部流程和系统连接。
- < 可以对一个公司内部的不同SAP R/3客户进行有效的合并和对比。
- < 利用现有系统的当前文件可以进行最佳迁移和基于需求的更新。
- < 在系统框架内运行的所有业务流程都可以在以后编制文件。即使在负责实施项目的员工或咨询顾问不在的情况下，也可以以快速、节约成本的方式优化操作系统。修改会记录下来，新的方案和功能也会建模，以便在以后实施。因此，SAP R/3系统可以不断得到优化。
- < 可以在任何时候学习客户的SAP R/3系统。ARIS for mySAP流程模型包含了实施阶段获取的所有知识。

5 技术说明

5.1 功能简介

ARIS for mySAP包括以下基本组件：ARIS Explorer、Designer、表格和向导。它既可用于Windows环境（ARIS Toolset/Easy Design），也可用于Web环境（ARIS Web Designer）。

Explorer具有管理模型、对象以及与ARIS for mySAP相关的其它信息的基本功能。分级结构与Windows标准相符，使得培训更加简单。

ARIS Designer用于记录和修改模型。与纯粹的图形软件不同，对象及其关系作为信息存储在数据库中，并且可以用于评估和详细分析。此外利用导航帮助可以轻松地使数据显示。

可以将更多的对象、流程或组织说明添加到模型中。即使是多媒体对象（如视频、演示材料、文本文件或超链接形式的因特网链接）也可以添加到模型中用于制作流程文件。以属性形式存在的其它信息可以分配给所有模型、对象和关系，如说明、成本、时间等。属性可以在清晰的表格中进行编辑。

ARIS模型既可以从ASAP打开，也可以从ARIS Explorer打开。模型的活动组件和不活动组件都会显示。Q&Adb中的不活动项目会加灰，以便于在模型中识别。

向导为用户的工作（如创建数据库和模型，生成报告和同步等）提供帮助。向导以互动形式为用户提供帮助，并解释各工作步骤和替代方案。

ARIS for mySAP不仅提供操作SAP R/3参考模型和SAP业务地图所需的所有ARIS功能，而且还可以将项目的扩展内容加入SAP Solution Manager或ASAP Q&Adb中。此外还提供了与SAPGUI相关的功能。由于已经集成在ARIS中，所有无需再另外安装数据库服务器或接口。

5.1.1 ARIS Web Designer for mySAP

- < Web Designer支持mySAP与SAP Solution Manager的同步。
- < mySAP Business Maps（业务地图）数据库可以用ARIS电子商务方法显示并编辑。模型和属性可以添加和编辑。
- < 利用模型和SAP R/3参考模型结构进行导航。
- < 可以在Web browser（网络浏览器）中建立与不同SAP Web和Windows服务器的连接。
- < 可以添加、运行和删除交易。
- < 可以运行交易的R/3文件。

5.1.2 ARIS Toolset for mySAP

- < mySAP与SAP Solution Manager的同步：SAP Solution Manager和ARIS之间的连接是成功进行面向流程的SAP解决方案实施的保证。
- < mySAP与ASAP的同步：参考模型结构项目可以加入项目范围之中，也可以从项目范围中删除。然后将该范围信息传输至ASAP Q&Adb。
- < mySAP Business Maps（业务地图）数据库可以用ARIS电子商务方法显示并编辑。
- < 利用模型和SAP R/3参考模型结构进行导航。
- < 流程（与一家公司中的主导族有着相同联系）的SAP R/3参考模型中的赋值在一个清晰的流程选择图中显示。
- < 可以添加、运行和删除SAP交易。
- < 可以运行ARIS Online Guide（ARIS 在线指导）和交易的R/3文件。
- < 流程文件可以在功能分配图中创建，并利用ARIS Web Publisher传输至带图形信的HTML文件。利用ARIS Online Guide（ARIS 在线指导）可以从一笔SAP R/3交易至文件并显示图形或帮助文件。

5.2 mySAP与 SAP Solution Manager同步

mySAP与SAP Solution Manager的同步可以用来确保ARIS for mySAP和SAP Solution Manager具有相同的数据和流程结构。只有在流程层次建模一致的情况下数据库内容才能同步。ARIS报告确保一致性规则得以遵守。因此在实际同步之前可以进行检查来确保所有必要信息都可获并且项目可以实现同步。在该项检查中可以对ARIS对象的属性值进行修正，在有些情况下还可以自动修正。在使SAP Solution Manager与ASAP同步时可以进行这些一致性检查。

5.3 mySAP与ASAP的同步

5.3.1 从 ASAP 向 ARIS同步

在同步过程中会对“范围之内”和“超出范围”状态进行比较（范围信息）。在Synchronization Wizard（同步向导）中用户可以规定项目是递归同步还是非递归同步。结构信息和范围信息一起从ASAP传输至ARIS。这些信息可以是ASAP中新创建的结构项目、结构元素在项目中的名称、流程赋值（如输入和输出实体）、系统组织单位等。

通过维持来自ASAP有关ARIS对象定义的SAP ID，即使是新的起始节点也可以从ASAP层级进行定义，从而在ARIS中实现同步。

5.3.2 从ARIS向ASAP同步

如果在定制过程中重新创建了部分层级，必须在任何情况下都遵守ARIS中应用的一致性条件。这些规则在同步过程中进行彻底的检查。如果这些未能满足这些规则的要求，则ARIS for mySAP的功能，如通过SAP Properties（SAP属性）菜单项进行ASAP同步和导航等，将只能在模型的一致区域中起作用。在同步期间，名称变更、新的/删除的交易和新创建的项目都被传输。递归ASAP同步还传输范围内/范围外（范围信息）状态。如果一个下级项目位于范围内，则所有上级项目也会自动包含在范围内。同步功能还为用户提供了多个删除选项，这些选项可以在需要时激活。

5.4 ARIS Online Guide (ARIS在线指导)

利用ARIS Online Guide, 你可以创建个人的SAP帮助系统。ARIS Online Guide创建了一个从SAP R/3交易至单独创建的用户文件及与其相关的流程模型的直接连接。这使得相应的文件和流程模型可以从任何交易调用, 从而为SAP标准帮助提供补充。这样所有员工也可以从SAP R/3系统获取在定制阶段创建的所有文件。使用ARIS Online Guide的基础是一个包含SAP R/3参考模型的ARIS数据库。流程级别的功能通过指定的功能分配图在SAP R/3参考模型中进行了详细的描述。要配置ARIS Online Guide, 必须将交易代码和相关的帮助文件分配给这些功能图中的一个功能。

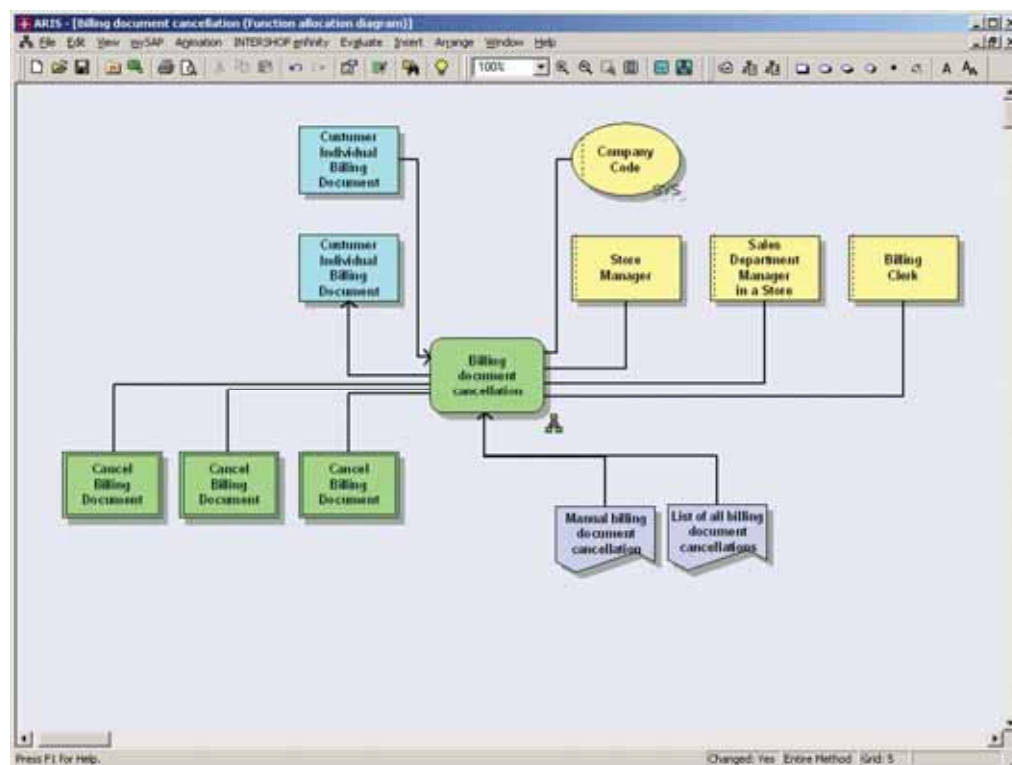


图 11： 显示了文件分配的ARIS for mySAP分配功能图。

利用OnlGuide.rsd数据库报告自动生成一份Web Publisher报告。利用一个许可键可以释放ARIS Web Publisher。流程图形和个人帮助文件被转换成HTML格式。然后就可以将ARIS Online Guide (在线向导) HTML文件放到网络服务器上, 这样任何员工都可以利用F1键从内部网或因特网上获取。



图 12: 从SAP R/3 系统调用ARIS Online Guide

6 系统要求

6.1 硬件

- < 英特尔奔腾 II 处理器；233 MHz (建议：450 MHz);
- < 128 MB RAM (建议：256 MB)，在Windows 2000/Windows XP Professional系统下运行时需另加32 MB RAM
- < 安装驱动器上至少有60 MB的可用硬盘空间并且有各个用户数据库所需的足够空间。一个SAP R/3参考数据库需要约250 MB。

6.2 操作系统

- < Windows XP Professional,
Windows XP Professional + Service Pack 1 或
Windows XP Professional + Service Pack 1a
- < Windows 2000 + Service Pack 2 或
Windows 2000 + Service Pack 3
- < Windows NT 4.0 Service Pack 6a

6.3 应用软件

为了能和SAP R/3 system, the SAPGUI 4.6 d, 6.10 or 6.20 程序也必须安装在同样机器上. 由于与R/3系统集成。

如果你想要使用同步功能，则需要以下的ASAP版本之一：

- < 4.6 b
- < 4.6c 版本 1
- <4.6c 版本 2

如果你想要使用ARIS mySAP连通功能，则需要以下SAP系统（采用德语、英语、法语和日语中的其中一种语言）之一：

- < 版本 4.6 b, c 或 d
- <版本 4.7.0

如果你想要使用SAP HR的ARIS连通功能，则需要以下SAP系统（采用德语、英语、法语中的其中一种语言）之一：

- <版本 4.6 b, c 或 d
- < 版本4.7.0

7 ARIS for mySAP：客户的观点



“ ARIS 5 带来的首种描述公司间电子商务流程的方法已经帮助我们开发出我们专有的SAP业务地图。该工具大大简化并加快了设计新业务模型的过程,并确保了向mySAP市场的自动、无缝的转换。”

Carsten Dirks
ValueSAP/ASAP项目总监
SAP AG



“ 我们已经丢失了我们流程的任何描述。”

“ARIS成为我们实施策略的基础。”

Walter Bäckert
项目经理
Ciba Geigy



“ARIS中的文件简化了各运作部门之间的协调。它还为以后的优缺点分析提供了必要的基础。因此R/3系统的功能和使用都变得透明。”

Thomas Stutenbäumer
信息处理规划
Stadtwerke Münster GmbH

“我们将利用mySAP的ARIS Toolset在全球应用SAP R/3，而且我们将继续使用它来优化我们的业务流程。”



Ralf Müller
内部咨询项目总监
Deutsche Bank德意志银行

总部

德国
IDS Scheer AG
Altenkesseler Straße 17
66115 Saarbrücken
电话：+49 (0)681-210-0
传真：+49
(0)681-210-1000
E-mail:
info@ids-scheer.de

IDS Scheer全球分支机构

奥地利

比利时

巴西

加拿大

捷克共和国

法国

匈牙利

日本

卢森堡

荷兰

波兰

新加坡

斯洛伐克

斯洛文尼亚

瑞典

瑞士

英国

美国

中国
上海市广东路689号
海通证券大厦1610室

www.ids-scheer.com

