

卓越业务流程专家

爱迪斯中国软件有限公司



www.ids-scheer.com

IDS 
SCHEER



结果值得信赖

为何需要业务流程管理？

不论公司的行业和规模如何，业务流程无所不在。流程就象公司的灵魂——即使在今天的网络时代，这也是个不变的真理。

当我们评价一个企业的成功时，需要从它的业务效率、管理透明度、创新能力等方面进行考察，最终会发现流程管理的质量才是问题的源头。企业只有不断维持、优化自身的业务流程，才能比竞争对手更快地响应客户需求，才能更加灵活地随市场条件的改变而改变。

业务流程管理是提高竞争力和革新能力的前提条件。因为它直接影响着决定企业生存的几大关键问题：如产品的推介过程(进入市场的时间、革新性)、生产和服务过程(客户导向、利润分配和产品质量)，支持过程(管理费用，雇员满意度)和管理、控制过程(管理层策略)。

用以流程为导向的方法来实施IT应用系统，如ERP、CRM或SCM等，不仅能连续优化应用过程而且可以鉴别各种业绩指标，如系统对业务流程成本的影响等，从而提高决策透明度，加大信息系统的投资回报。

在这样的前提下，业务流程管理的定义就是对业务流程、组织机构和IT系统应用的持续调整和优化。从记录流程（含分析和优化）开始，到软件系统实施，再到自动监测和测量流程绩效以及考核关键业绩指标，中间结合市场和公司的需求不断调整，从而形成了业务流程管理的完整循环。

二十多年来，IDS Scheer致力于业务流程管理，帮助企业迎接未来的挑战。作为企业流程管理和相应的软件解决方案的提供商，我们为各种各样的企业提供支持，帮助他们加速和改进业务流程、衔接业务流程和业务知识，使业务活动满足企业客户的需求。



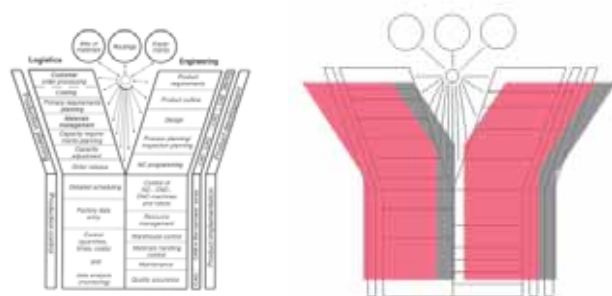
August-Wilhelm Scheer教授，博士
公司创始人；董事会主席

卓越业务流程的代表: IDS Scheer

IDS Scheer 代表卓越业务流程(Business Process Excellence)。实现卓越业务流程，也是我们对每位客户的服务承诺。

IDS Scheer成立于1984年，创始人为德国 Saarbrücken大学从事流程管理研究的著名教授Scheer博士。如今，IDS Scheer已成为德国法兰克福股票交易所顶尖的110家公司，名列德国科技成分股110指数中，是德国表现优秀的10家信息产业供应服务商之一。在德国成分股30的公司中有90%是IDS Scheer的客户。根据2004年Gartner Group的调研报告，IDS Scheer在流程管理领域的市场占有率和技术高度方面排名第一。

IDS Scheer的产品 ARIS 可以为企业完整的流程管理服务，它不仅是一套软件，也是一套方法和解决方案。在 ARIS 平台上，软件方案和企业业务是紧密结合的。ARIS 流程管理平台提供了一整套的流程管理工具，适合企业业务流程的各个方面和各个阶段，是企业在寻求持续改进方面不可或缺的产品。ARIS 流程平台的产品已在世界 50 余个国家安装了53000余套（截止2004年5月），拥有5000多名用户。ARIS 流程设计平台上的 ARIS 工具套件是世界销量第一的流程建模工具。



同时，IDS-Scheer 作为一家专业的咨询服务公司，致力于为企业提供信息化系统的应用咨询服务。IDS Scheer 的咨询队伍可以帮助客户构筑企业信息系统架构，并结合现代企业应用系统如电子商务(E-business)、企业资源计划(ERP)、供应链管理(SCM)、客户关系管理(CRM)和企业应用集成(EAI)等进行实施。我们在冶金 / 造纸 / 林业，汽车、电信、汽车、媒体、银行、交通运输等行业有丰富的信息化建设经验。

- **总部位于德国 Saarbrücken**
- **在全球 50 余个国家和地区通过分支机构和业务伙伴开展业务**
- **全球员工 2500 名**
- **2004 年销售额 3 亿欧元**



产品

IDS Scheer 的企业流程管理理论是一套系统的方法。它强调的是，业务流程的管理和设计必须以企业发展的目标、策略为指导，以关键绩效指标为基础。一方面，通过流程作为中介把公司的战略目标落实到公司生产业务的具体操作上。另一方面，通过对生产业务等方面实际绩效的度量和管 理，为流程的进一步改进提供反馈，从而构成了一个持续改进的完整流程管理周期——包含流程设计、实施和控制三大阶段，并以促使流程持续优化的动力——一套行之有效的变革管理方法为核心。

基于这样的理论，IDS Scheer 设计了 ARIS 产品平台，全称是 Architecture of Integrated Information System（集成信息系统的体系结构）。它分为流程设计、流程实施和流程控制三大部分，分别适用于企业流程管理在不同阶段的需求。

ARIS 为分析企业商业流程环境提供了一套规则和方法。在这套规则和方法上所建立的模型具有多维、多视图、多层次和多格式的特点。它全面反映了企业的组织架构、信息系统和生产实践之间的关系。为不同层次、不同部门的人员提供了一个业务交流平台。

ARIS 设计平台

业务流程设计可使企业的流程和市场的要求和需求相响应。它将流程的设计、分析和优化融入到流程持续改进的闭环中。



设计阶段有两个主要的任务，一方面使得现有流程质量更加透明；另一方面是调整已有的业务流程，使之与目前的市场需求相呼应。这样，就需要一套方法和一套统一的描述语言。流程设计阶段要回答的问题包括：“在流程中谁做什么，以什么样的顺序来做，提供了什么样的服务，使用了什么样的软件系统。”经过流程分析，流程在组织架构方面、结构方面、技术方面存在的弱点得以揭示。同时用 ARIS 仿真工具对流程分析的结果进行模拟，可以获得实现最优流程的建议。这样，流程分析的结果最终与公司的目标结合起来，从而产生了目标流程。

这个目标流程既为未来 IT 系统中所实现的流程——这样的流程将真正帮助公司增值。以实施 ERP 系统为例，ARIS 的流程设计将企业信息化项目中的 BPR/BPI 与 ERP 部分有机地结合起来。它在 BPR/BPI 与 ERP 实施间搭起了一座桥梁。

设计平台主要产品包括：

- ARIS Toolset (ARIS 工具套件)
- ARIS Web Designer (ARIS Web 设计器)
- ARIS Simulation (ARIS 仿真)
- ARIS Web Publisher (ARIS Web 发布者)
- ARIS Balanced Scorecard (ARIS 平衡记分卡)

岂止是想象

ARIS 实施平台

流程管理并不仅仅包括企业建模和流程的改进。支持公司流程的信息技术也有越来越重要的影响。信息系统必须足够灵活，从而能适应不断变化的企业环境的需要；信息系统必须足够强大，从而满足未来业务流程设计的需要。业务流程实施的主要任务就是将业务流程的逻辑和软件应用系统无缝地衔接起来，不丢失任何数据，使它们互相匹配。

实施平台主要产品包括：

- ARIS UML Designer (ARIS UML 设计器)
- ARIS for mySAP/Netweaver
- ARIS P2A (流程到应用)
- ARIS for Intershop
- ARIS Integrator for Vitria

ARIS 控制平台

业务流程设计、实施之后，再加上流程控制就完成了整个商业流程管理的循环。流程控制用以测量建立在 IT 系统之上的业务流程的绩效和实际成本。通过测量到的实际数据，例如，产量、退货频率和供货期可靠性等，来探索潜在的可以进行流程优化的地方和方法。

通过不断地测量业务流程中的实际数据，来控制流程，可以确保流程控制的效率、为连续不断的业务流程优化提供基础。同时，获取以前难以获得的关键绩效指标 (KPI)，也成为了可能。

控制平台主要产品包括：

- ARIS Process Performance Manager (流程业绩管理器)
- ARIS Process Cost Analyzer (流程成本分析器)

ARIS Scouts

ARIS Scout 是根据我们多年的项目经验总结出的相似项目的共同点的集合。综合这些项目的经验，加上 ARIS 的方法和工具应用的“最佳实践”形成的一个个独立的产品。

所有的 ARIS Scout 都是同类项目的指南。例如，SAP R/3 系统文档重建、软件工程、风险管理、质量管理和许多其它项目。由于提高了透明度，大大地减少了熟悉项目所需时间，增加了项目计划的可靠度。

这样重复使用同样项目的经验，减少了项目风险，使针对客户所订制的解决方案的实施变得多快好省，加大了投资回报 (ROI)。

ARIS Scouts 主要产品包括：

- ARIS Process Risk Scout (流程风险 Scout)
- ARIS Quality Management Scout (质量管理 Scout)
- ARIS Redocumentation Scout (文档重建 Scout)

质量就是区别

咨询服务

您对现代的IT管理系统有任何需求，无论涉及企业资源计划ERP，客户关系管理CRM，还是供应链管理SCM，都可以在IDS Scheer的顾问身上寻求帮助。IDS Scheer能够在mySAP.com/Netweaver咨询和实施、应用集成、商业智能和企业业务流程再造等方面提供应用和技术上的支持。

IDS Scheer希望与客户一起获得长期的成功。这也是为何多年以来，我们选择一些有声望的公司，如SAP, Vitria和Hewlett-Packard等进行紧密合作的原因。广泛的合作令我们的服务范围更加宽广，产品适用性也得以加强。

IDS Scheer与其它咨询公司的区别在于：其一，我们有来源于项目经验和实际应用的深厚专业知识；其二，我们可提供以自有产品为基础的方案。在此方案基础上，IDS Scheer已经成功地搭建起一个由人、流程和软件组成的架构，帮助客户用最短的时间取得成功。最后，我们依靠在冶金、化工医药、汽车、电信、

媒体、银行、交通运输等诸多领域的信息化建设中获得的成功，建立起了多个行业的最佳应用实践，可令新客户直接受益。

深入到多个行业的多元业务模式也使公司的发展更加稳固，不会轻易受到市场变动的影响。这是IDS Scheer多年来利润不断增长、扎实立足于市场的基石。

服务范围：

- 管理咨询
- 业务流程再造
- 业务流程实施
- SCM (供应链管理) , CRM (客户关系管理)
- SAP 系统咨询和实施
- 系统集成
- EAI (企业应用集成) , Portals (门户) , Mobile, ITIL



明确的行业定位

当前，我们正在目睹行业客户的巨大变化。比如，银行业在向电信业学习如何通过各种移动设备联系客户；电信业在向零售业学习如何保持客户忠诚度；汽车制造商在成立银行；能源供应商开始提供在线服务-这只是冰山的一角。几年之后，许多行业将发生彻底的改变。

带来改变的驱动力是客户方不断提升的信息技术水平和知识。IDS Scheer顾问拥有的经过锤炼、细磨的行业知识在这种改变面前显得更有价值。我们不仅拥有来源于行业的经验，而且有一套方法论体系。这样，就可以很容易地把一个行业的成功流程移植到另一个行业中去，帮助客户充满自信地面对明天的挑战。

IDS Scheer的顾问也从公司的行业定位中受益。每一个项目都令他们的知识加深并提升了自身对公司的价值。顾问的工作受到公司系统化的知识管理体系的指导，同时，他们的经验也使这一管理体系不断增值。所以，他们能成为真正的专家，并受到客户的认可。

与 SAP 的伙伴关系

IDS Scheer 和 SAP 的紧密合作关系已有 15 年的历史。两家公司共同开发了 SAP 的主要模块如：SCM/APO、面向流程行业的 PP-PI 等。ARIS 产品已经被无缝集成到 SAP Netweaver 平台上，流程管理和 IT 应用结合得更加紧密。

IDS Scheer 在多个行业和模块应用上被 SAP 授予专家级合作伙伴称号：

按行业：

mySAP 消费品
mySAP 化工
mySAP 医药
mySAP 银行
mySAP 冶金 / 造纸 / 纺织
mySAP 能源
mySAP 设备 / 设施服务
mySAP 机场服务

按产品：

mySAP CRM
SAP PDM
SAP APO
SAP LES
SAP BW
SAP ALM
SAP HR

IDS Scheer的目标行业

制造领域：

- 钢铁/造纸/纺织 / 林业，
- 化工/医药，
- 汽车、消费品/零售
- 资本货物

服务领域：

- 银行/保险
- 公共领域
- 公共事业
- 交通运输
- 电信/媒体



前景无限

IDS Scheer中国

早在 1998 年，IDS Scheer 就已经通过其合作伙伴与中国的客户建立了业务联系。其流程管理产品 ARIS 为很多学院、学者所熟知，很多著名大学纷纷以其作为管理专业教材。一些开始信息化建设的企业也选用了 ARIS 进行业务流程重组并指导应用系统实施。

2004 年初，IDS Scheer 中国公司正式成立，注册中文名称爱迪斯中国软件有限公司，致力于业务流程管理和 SAP 系统咨询实施服务，直接为国内广大的客户提供支持。

爱迪斯中国软件有限公司的产品和服务发挥了 IDS Scheer 集团在业务流程管理和企业应用系统实施方面的专长。业务流程管理方面，进入中国短短半年余，我们的 ARIS 平台和流程管理咨询服务已经被联想集团、海尔集团等几家大客户选用；SAP 系统实施方面，我们受 SAP 中国公司邀请成为其在本地的系统实施伙伴，以 IDS Scheer 在冶金、石化/医药、机场/物流、媒体等行业的特长为基础，战略性地与 SAP 共同发展，助力中国客户的企业信息化建设。

中国区产品和服务用户：

中国电信
广东电信
联想计算机系统
海尔集团
乌鲁木齐石油化工公司
首都钢铁公司
石家庄钢铁公司
宝钢五钢有限公司
昆明钢铁有限公司
BMW Brilliance
上海海鼎
Danone(上海)
飞利浦（香港,深圳,上海）
戴安芬国际
MMI 控股（无锡、天津）

IDS Scheer中国

上海市广东路689号
海通证券大厦1610室
电话：021 63410187
传真：021 63410160
电子邮件：sales@ids-scheer.com.cn

